

Rapport annuel

2023-2024

CAVVAS

centre d'aide pour victimes d'agression sexuelle

Table des matières

Action communautaire autonome	03
Mot de la direction	04
Mot de la présidente	05
Équipe et conseil d'administration	06
Mission, valeurs, services et territoires	10
Rapport d'activités 2023-2024	12
Plan d'action 2023-2028	26
Conclusion et remerciements	37



Action communautaire autonome (ACA)

Le secteur de l'action communautaire autonome regroupe plus de 4 000 organisations à travers toutes les régions du Québec. Il joue un rôle essentiel en maintenant 60 000 employé.e.s, représentant ainsi 1,4 % de tous les emplois au Québec. Ce mouvement bénéficie également du soutien de 425 000 volontaires dévoués qui y consacrent leur temps et leur énergie au quotidien. Il accueille des millions de personnes confrontées à diverses difficultés. Le domaine communautaire fait partie intégrante du filet social québécois, tout comme les services publics et les programmes sociaux. Initié par les membres de la communauté, le mouvement de l'action communautaire autonome constitue l'une des formes de participation citoyenne les plus significatives, les mieux organisées et les plus engagées en faveur de la justice sociale au Québec.



L'action communautaire autonome est une approche participative qui vise à promouvoir le bien-être des individus et des communautés. Elle se base sur huit critères fondamentaux qui définissent ses principes et son fonctionnement.

Ces critères sont les suivants :



Être un organisme à but non lucratif



Être enraciné dans la communauté



Entretenir une vie associative et démocratique



Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté



Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Mot de la direction

Chers membres et partenaires,

C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport annuel du CAVAS pour l'année 2023-2024. Cette période a été, comme toujours, marquée par de nombreux défis et de grandes réalisations. Je suis fière de partager avec vous les résultats obtenus par notre équipe dévouée.

Tout d'abord, nous sommes fières de déposer le nouveau plan d'action quinquennal 2023-2028. Ce plan représente les grandes orientations de notre organisation. Grâce à l'engagement inébranlable et au travail acharné de notre équipe, de nos partenaires et des divers donateurs, nous pouvons aspirer à atteindre des objectifs ambitieux qui dépassent nos attentes. Le talent et l'engagement de notre équipe sont des éléments clés dans l'élaboration de ceux-ci.

Notre équipe se distingue par une combinaison d'expertises variées et une énergie collective inspirante. L'esprit d'équipe et de collaboration qui règnent au sein du CAVAS constitue l'une de nos plus grandes forces. Chaque membre de l'équipe ne se contente pas de contribuer individuellement, mais s'engage activement dans une dynamique d'entraide et de soutien mutuel. Face aux défis, chacune a su offrir son aide, partager ses connaissances et épauler ses collègues en cas de besoin. Cette solidarité a créé un environnement de travail positif et dynamique, propice à l'épanouissement personnel et professionnel de chacune.

Nous sommes également fières de voir que le CAVAS se développe continuellement, entraînant ainsi des retombées positives pour les membres de notre collectivité. Cette croissance nous remplit de fierté et donne encore plus de sens au travail de nos intervenantes. Elles voient concrètement l'impact de leur dévouement et de leurs efforts sur le bien-être de la communauté. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers chaque membre de notre équipe pour leur contribution inestimable et leur dévouement.

En conclusion, notre rapport annuel 2023-2024 témoigne de nos belles réalisations, et je suis convaincue que notre équipe continuera à s'investir dans la cause si importante qui nous unit avec autant de ferveur. Je vous remercie tous pour votre soutien et votre confiance continue, et je suis ravie de ce que nous accomplirons ensemble dans les années à venir.



Amélie Blain-Bélanger
Directrice du CAVAS

Mot de la présidente



Une autre belle année se termine, et le CAVAS reste toujours aussi dévoué à partager sa mission avec notre clientèle. Je suis toujours aussi fière de faire partie du conseil d'administration et de soutenir, au meilleur de mes capacités et de tout mon cœur, cette mission si importante pour notre clientèle.

J'aimerais remercier toutes nos intervenantes du CAVAS qui effectuent un travail exceptionnel. Même si nous, les membres du CA, ne sommes pas présents sur le terrain, nous voyons à quel point vous formez une équipe dont tout autre organisme rêverait. Merci, merci, merci!

Maintenant, j'aimerais remercier Amélie pour la gestion de l'organisme et pour tous les efforts que tu fais afin que la mission du CAVAS continue de grandir. Nous n'aurions pas pu trouver mieux que toi pour succéder à notre chère Johanne, qui a su mener l'organisme avec tout son cœur pendant toutes ces années.

Merci à chaque membre du conseil d'administration pour votre engagement envers l'organisme. C'est toujours un plaisir de vous retrouver dans le but d'aider le CAVAS à poursuivre sa mission. Le comité de travail du CA a poursuivi ses réflexions sur la rétention du personnel, le recrutement et les conditions générales des travailleurs communautaires. Quelques rencontres sont prévues dans la prochaine année pour finaliser le document.

Cette année, nous comptons au total 8 réunions régulières, un CA extraordinaire ainsi qu'un comité de travail réunissant 3 membres du CA. Cela représente environ 160 heures de bénévolat. En comité de travail nous avons traité principalement des conditions travail, du volet des ressources humaines et des stratégies à adopter pour atteindre un équilibre budgétaire.

Je profite de cette occasion pour remercier les employées et les membres du CA pour leur implication et leur dévouement. Vous êtes des femmes de cœur, et votre soutien pour cette cause est des plus précieux. Merci au nom de toutes les personnes qui bénéficient de nos services.

J'aimerais aussi remercier personnellement tous nos donateurs. Grâce à vos dons, nous avons recueilli plus de 21 935,00 \$ pour nous aider à soutenir cette cause si importante.

Elyse Dupont
Présidente du conseil d'administration

Membres du conseil d'administration



Elyse Dupont
Présidente

Sophie Chénier
Secrétaire

Sarah Hallé-Langevin
Vice-présidente
*Démission en cours de mandat

Louise Graveline
Administratrice

Audrey Lefebvre
Représentante des employés

Carole Blanchette
Trésorière
*Démission en cours de mandat



Membres de l'équipe

Amélie Blain Bélanger
Directrice générale

Marie-Ève Ouellette
Intervenante psychosociale

Valérie Corbeil
Agente administrative

Andréanne Dupont
Intervenante psychosociale

Audrey Lefebvre
Intervenante psychosociale

Laura Garcia
Intervenante psychosociale
et responsable du volet
immigration

Joëlle Couture
Intervenante psychosociale

Mélissa Bouvier
Intervenante psychosociale



Nouveau poste : Agente administrative

Cette année marque une étape importante dans l'histoire du CAVAS avec la **création d'un poste permanent d'adjointe administrative à temps plein**. Cette initiative témoigne de notre engagement à renforcer notre structure organisationnelle et à améliorer l'efficacité de nos opérations. La mise en place de ce poste permanent d'adjointe administrative constitue une avancée significative pour notre organisation. En effet, ce type de poste apporte de nombreux avantages, notamment une amélioration de l'efficacité opérationnelle grâce à une meilleure gestion des tâches administratives quotidiennes, assurant ainsi un fonctionnement plus fluide et organisé du centre.



Dans ce contexte, **nous avons eu le plaisir d'accueillir Valérie au sein de notre équipe**. Valérie a rapidement su gagner l'appréciation de l'équipe grâce à ses qualités uniques. Sa sensibilité aux besoins des membres de l'équipe et des personnes rencontrées au centre contribue à créer un environnement de travail harmonieux et bienveillant. Elle fait désormais partie intégrante de notre équipe, et son travail a un impact significatif à plusieurs niveaux. Son rôle est devenu indispensable au bon fonctionnement du CAVAS.

L'arrivée de Valérie a véritablement transformé notre organisation. Elle a apporté un soutien précieux qui se reflète dans l'amélioration de nos processus internes et la qualité de nos services. Nous sommes convaincus que son engagement continuera à être un atout majeur pour le CAVAS et son développement. La création de ce poste permanent et l'intégration de Valérie témoignent de notre volonté de progresser et de nous adapter aux besoins croissants de la population desservie.

Séjour de Lily

Nous avons eu la chance, durant quelques semaines l'automne dernier, d'accueillir une petite chatonne nommée Lily. Sa présence, tantôt réconfortante (à la fois pour les intervenantes et pour les client.e.s), tantôt ludique et pleine de vie, nous a emmené à croire que la présence éventuelle d'un animal serait bénéfique pour les humains du CAVAS. Pour diverses raisons, cet animal ne pourra pas être Lily, mais le projet demeure présent et nous y croyons encore.

Merci Lily pour tout et un merci spécial à Amélie d'avoir permis cette expérience hors du commun. Nous ne l'oublierons pas de sitôt!



À Amélie, notre directrice

Aujourd'hui, nous aimerions rendre hommage à une personne exceptionnelle, notre directrice, Amélie. Il n'est pas souvent donné de rencontrer quelqu'un dont la passion et l'engagement envers notre organisme sont si inspirants.

Depuis son arrivée, Amélie a su transformer le CAVAS de manière significative. Son leadership visionnaire et son approche inclusive ont non seulement renforcé notre mission, mais ont aussi créé un environnement de travail où chacune se sent valorisée et encouragée à donner le meilleur de soi-même. Nous avons accompli des réalisations remarquables. Sa capacité à identifier les opportunités, à surmonter les défis et à innover constamment a été une source d'inspiration pour nous toutes. Grâce à elle, le CAVAS a atteint de nouveaux sommets et a eu un impact encore plus grand dans notre communauté.

Mais au-delà de ses compétences professionnelles, c'est sa qualité humaine qui nous touche profondément. Amélie est une personne d'une grande intégrité, toujours prête à écouter et à soutenir chaque membre de l'équipe. Son empathie, sa gentillesse et son sens de l'humour font d'elle non seulement une leader respectée, mais aussi une amie précieuse.

Aujourd'hui, nous voulons exprimer notre gratitude et notre admiration pour tout ce qu'elle a accompli. Nous lui devons beaucoup, et c'est avec un immense respect que nous lui disons merci.

Merci Amélie pour ton dévouement, ta vision et ton humanité. Tu es une source d'inspiration pour nous toutes, et nous sommes honorées de travailler avec toi.

De toute ton équipe, qui est fière de travailler à tes côtés.

Hommage à Johanne

Nous tenions à témoigner notre immense gratitude envers celle qui, dans les tous débuts de l'histoire de l'organisme Au cœur de l'unisson, a su mener ce grand et magnifique projet, soit la remarquable Johanne Gourde!

Son ouverture, son grand cœur, son écoute, son intégrité, son honnêteté et son désir de faire une différence dans la vie des personnes victimes et de leur entourage font de Johanne une être exceptionnelle qui a toujours eu à cœur l'avancement de l'organisme, devenu le CAVAS dans les années 2000. Johanne a toujours eu le souci que la clientèle, soit les familles, l'entourage, les hommes, les femmes ainsi que les adolescents aux prises avec une réalité de violence sexuelle puissent bénéficier d'un service hors pair et professionnel. Au fil des ans, elle a permis que le CAVAS élargisse ses offres de services et ce, à une clientèle de plus en plus diversifiée. Dévouée, compréhensive et à l'écoute de son équipe, il lui était primordial que celle-ci se sente bien et puisse travailler dans une atmosphère harmonieuse et empreinte de respect! Encore une fois, ce fût mission accomplie!



C'est pourquoi nous avons tenu à souligner sa contribution au CAVAS en lui offrant une soirée hommage le 13 octobre 2023. À cette occasion, l'équipe d'intervenantes, le C.A. ainsi que d'anciennes collègues lui ont offert une toile personnalisée ainsi qu'un certificat émis par l'Assemblée Nationale soulignant son apport à la communauté, signée par la députée provinciale de Saint-Hyacinthe.

À ce jour, Johanne collabore et contribue toujours au développement des services en tant que conseillère auprès de la direction. Le CAVAS est d'ailleurs extrêmement choyé de pouvoir compter sur son expertise! C'est donc avec beaucoup de tendresse que l'équipe d'intervenantes, le C.A. ainsi que toute la clientèle désire souligner son apport grandiose au CAVAS et la remercie pour toute sa contribution... Merci Johanne!



Mission du CAVAS



Notre mission consiste à offrir des services d'aide et de soutien à toute personne (femmes, hommes, personnes LGBTQ+, personnes issues de l'immigration, etc.) de 12 ans et plus ayant été victime de violence sexuelle (récente ou passée), ainsi qu'aux proches. Nos divers services offerts répondent étroitement à cette mission.

Nos valeurs



Respect

Confidentialité

Humanisme

Respect du rythme

Équité

Expertise

Innovation

Changement social

Nos services

AIDE DIRECTE

- // Suivi individuel
- // Soutien par téléphone, courriel et clavardage
- // Groupe de soutien
- // Ateliers thématiques

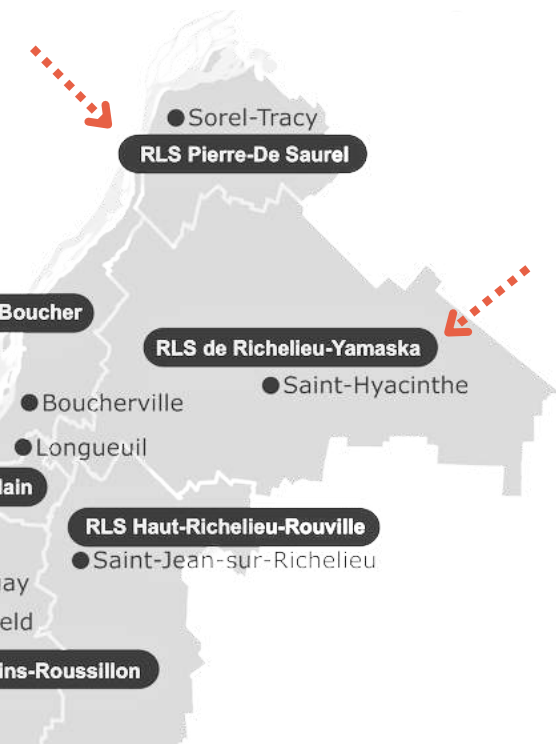
AUTRES SERVICES

- // Sensibilisation et formation
- // Défense de droits

Territoires desservis

 **RLS Richelieu Yamaska**

 **RLS Pierre-de-Saurel**



RLS Richelieu-Yamaska
Acton Vale
Beloeil
Béthanie
La Présentation
McMasterville
Mont-Saint-Hilaire
Otterburn Park
Roxton
Roxton Falls
Saint-Antoine-sur-Richelieu
Saint-Barnabé
Saint-Basile-le-Grand
Saint-Bernard-de-Michaudville
Saint-Bruno-de-Montarville
Saint-Charles-sur-Richelieu
Saint-Damase
Saint-Denis-sur-Richelieu
Saint-Dominique
Saint-Hugues
Saint-Hyacinthe
Saint-Jean-Baptiste
Saint-Jude
Saint-Liboire
Saint-Louis
Saint-Marcel-sur-Richelieu
Saint-Mathieu-de-Beloeil
Saint-Nazaire-d'Acton
Saint-Pie
Saint-Simon
Saint-Théodore-d'Acton
Saint-Valérien-de-Milton
Sainte-Christine
Saint-Hélène-de-Bagot
Sainte-Madeleine
Sainte-Marie-Madeleine
Upton

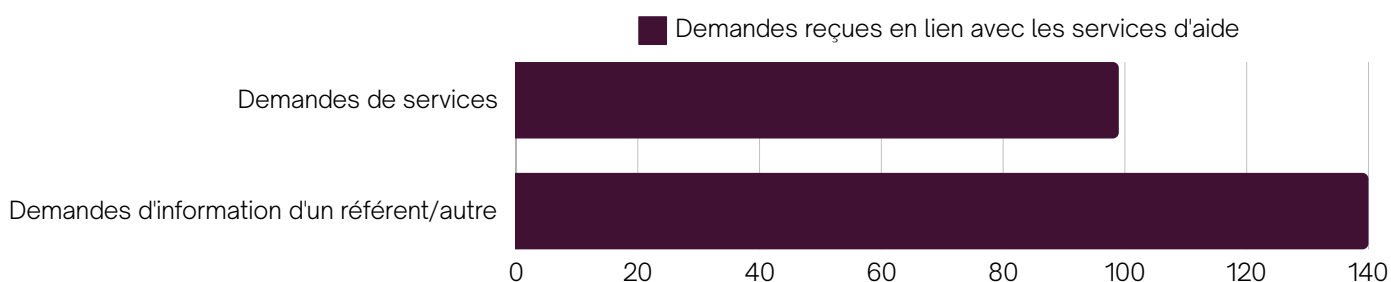
RLS Pierre-de-Saurel
Massueville
Saint-Aimé
Saint-David
Saint-Gérard-Majella
Saint-Ours
Saint-Robert
Saint-Roch-de-Richelieu
Sainte-Victoire
Sorel-Tracy
Yamaska

// Possibilité d'exception hors secteur

Rapport d'activités 2023-2024

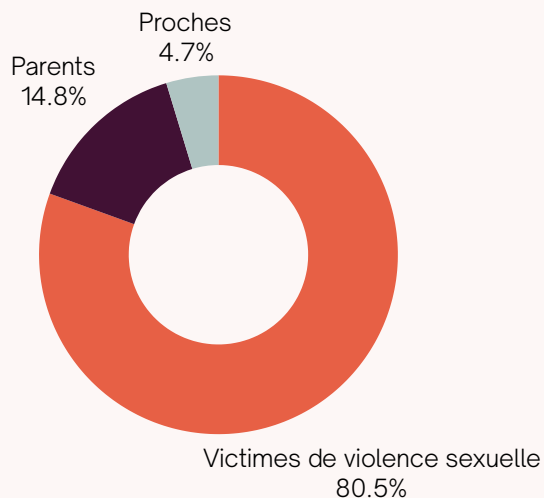
Demandes reçues

Pour l'année se terminant le 31 mars 2024, le CAVAS a reçu 239 demandes : 147 provenaient exclusivement de la clientèle pour 92 demandes provenant d'un référent. Sur ce nombre (139), 99 ont reçu des services d'aide.



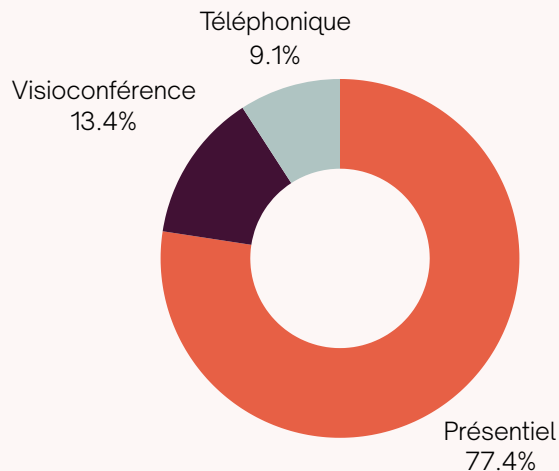
Personnes ayant reçu des services

Pour les **149 personnes rencontrées**, nous comptons 120 personnes ayant vécu de la violence sexuelle, 22 parents ainsi que 7 proches.



Rencontres en suivi individuel

Au total, **1 116 rencontres de suivis** ont été effectuées dont 864 rencontres en présentiel, 150 en visioconférence et 102 rencontres téléphoniques.



Le CAVAS continue de rejoindre sa communauté et sa clientèle par le biais de notre site web qui a reçu des milliers de visites dans la dernière année. De plus, la page Facebook est un autre moyen de sensibiliser notre communauté via nos publications régulières et la possibilité de nous contacter directement par messenger.

Site web

+ de 30 000
visites

*Le site web a été fermé
(en construction)
pendant quelques mois
pendant la conception
du nouveau

Facebook

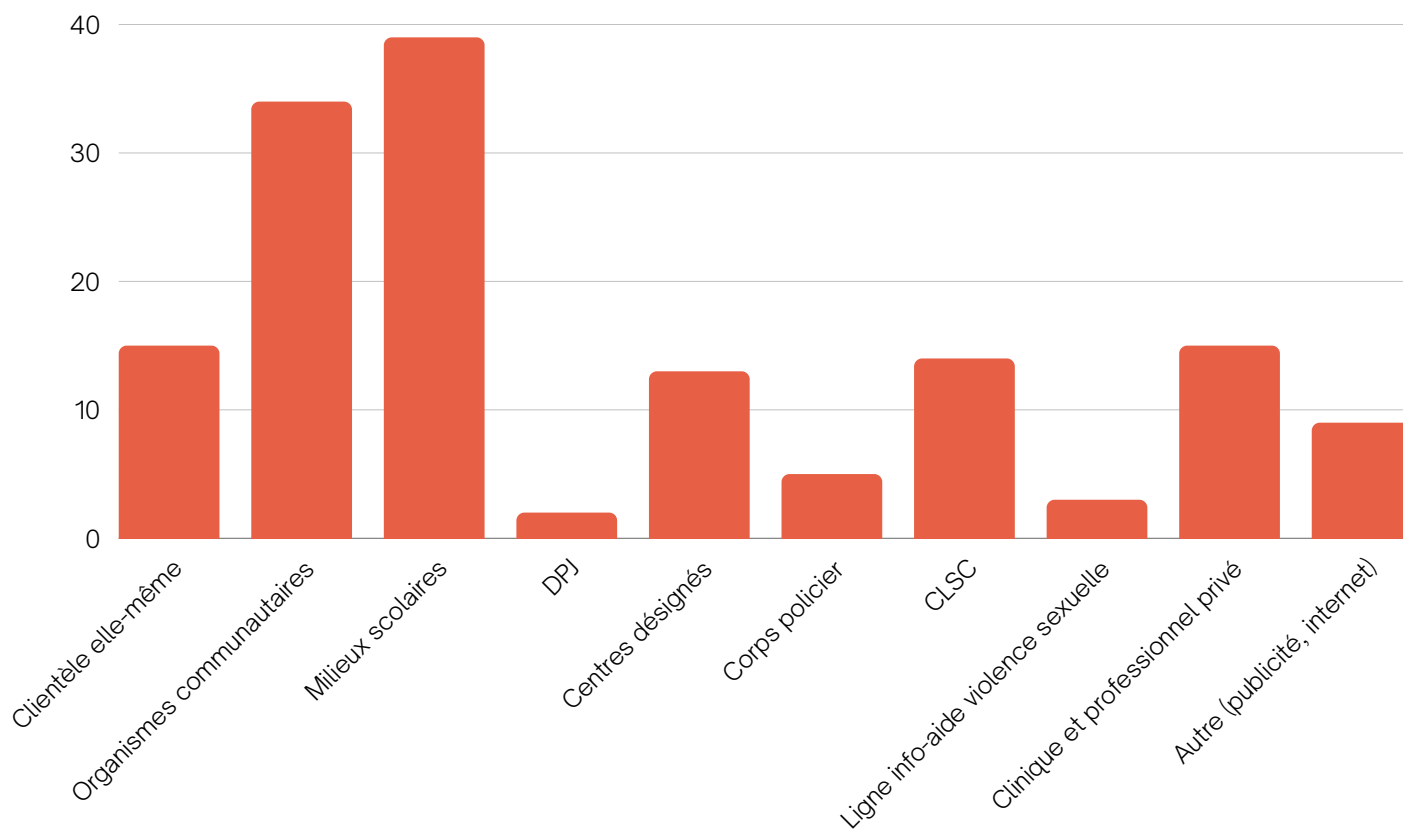
56 nouveaux
abonnés

+ de 2000
visites

Sources de références

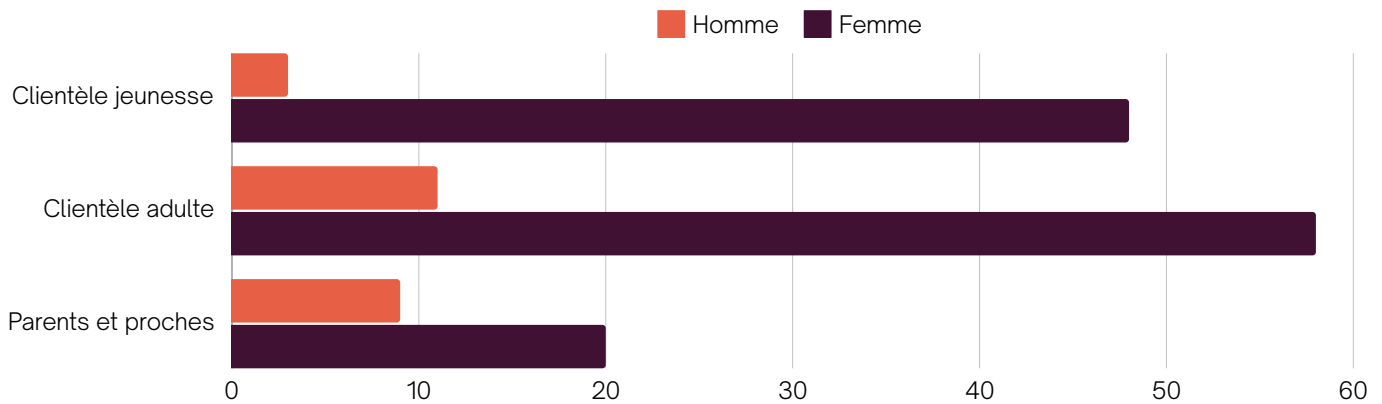
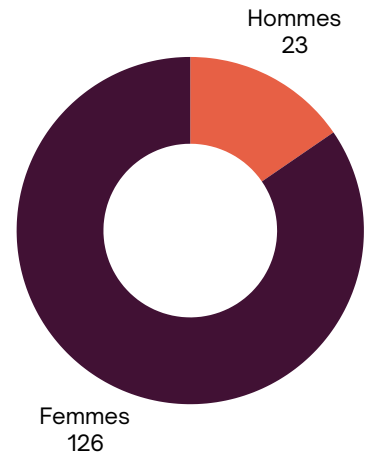
Nous pouvons observer une augmentation importante du référencement provenant des milieux scolaires suite à la mise en place de notre projet école où nous offrons la possibilité de nous déplacer directement dans celles-ci pour offrir nos services.

Cette année, nos principales sources de références sont les milieux scolaires ainsi que les organismes communautaires.



Diversité de notre clientèle

Sur les 149 personnes reçues en cours d'année, 126 sont des femmes pour 23 hommes. Sur ce nombre nous pouvons observer que 80.5% sont des personnes directement touchées par la violence sexuelle. La clientèle jeunesse représente 34.2% de la totalité de notre clientèle contre 46.3% pour la clientèle adulte. Pour leur part, les proches et les parents constituent 19.5% de personnes rencontrées.



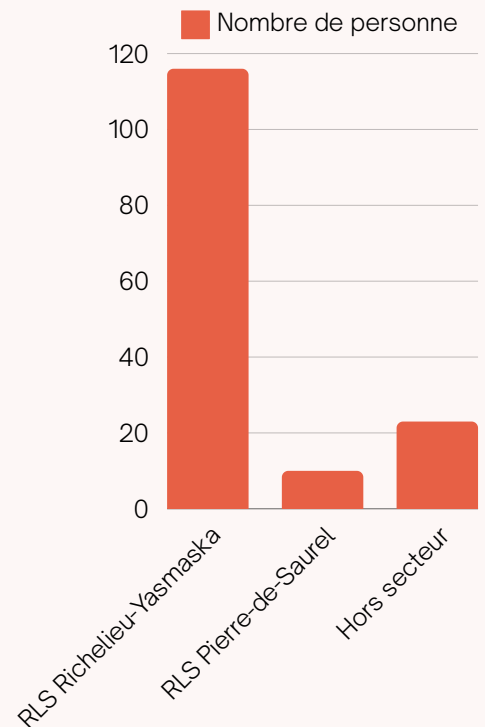
Provenance de la clientèle

Comme toujours, nous pouvons voir que la grande majorité des personnes dans nos services provient du RLS Richelieu-Yamaska.

Ce qui est à retenir dans ce tableau, c'est l'augmentation de 100% de la clientèle provenant du territoire de Sorel, passant de 5 personnes l'année dernière à 10 cette année. Nous croyons que cela est dû à notre présence grandissante sur le territoire.

De plus, du côté des demandes hors territoire, la légère hausse observée est attribuable à notre volet immigration, qui offre des services dans l'agglomération de Longueuil.

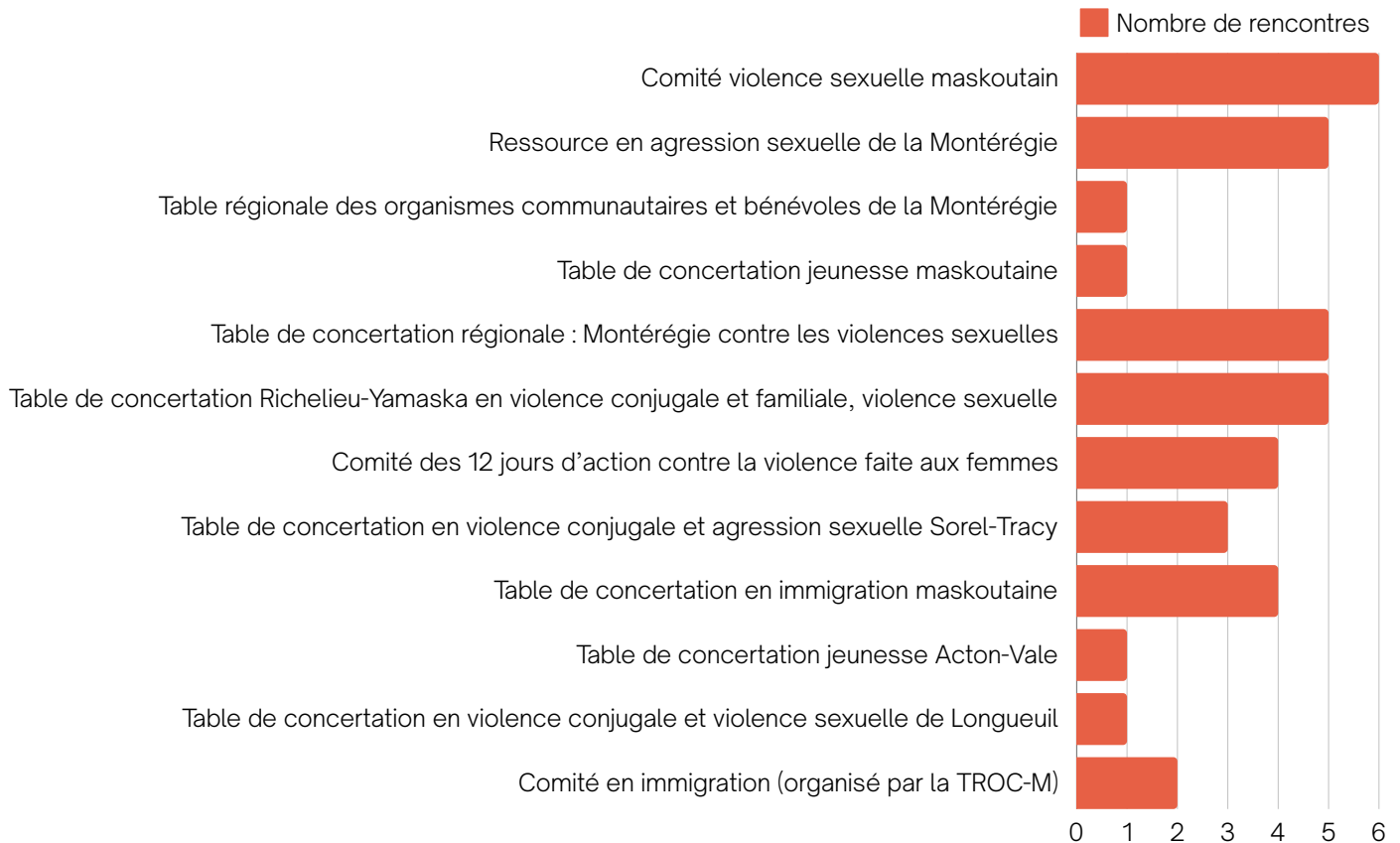
Ces tendances démontrent l'efficacité de nos efforts pour élargir notre portée et répondre aux besoins diversifiés de notre communauté.



Concertation et partenariat



Encore cette année, nous sommes fières de pouvoir collaborer avec divers partenaires sur le territoire, dans l'optique d'améliorer l'accessibilité, la qualité et la fluidité des services à la population.



Adhésion du CAVAS



TABLE RÉGIONALE
DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES ET
BÉNÉVOLES DE LA MONTÉRÉGIE



Regroupement des organismes québécois pour
les hommes agressés sexuellement



Regroupement provincial
en santé et bien-être
des hommes



Association québécoise
Plaidoyer-Victimes



Regroupement des Intervenants
en matière d'agression sexuelle

Carrefour des groupes populaires

Table de concertation en immigration maskoutaine

Activités de collaboration



- // Visite de l'organisme Contact Richelieu-Yamaska à leurs portes ouvertes
- // Collaboration projet Hommes en agression sexuelle avec Lydia Gamache, Candidate au doctorat en psychologie de l'Université Laval
- // Collaboration et visite au CAVAS de Samuel Dussault, Directeur du ROQHAS
- // Participation à l'assemblée générale annuelle du ROQHAS
- // Visite du palais de justice de Saint-Hyacinthe avec Julie Camiré, intervenante au CAVAC
- // Participation à une discussion de cas pour venir en aide aux femmes victimes de violence sexuelle en contexte d'immigration organisé par la Table de concertation sur la situation des femmes immigrées de l'agglomération de Longueuil.
- // Participation au toast populaire par SPRY (Solidarité populaire Richelieu-Yamaska) afin d'aborder les enjeux reliés à l'intégration des familles immigrantes à Saint-Hyacinthe et région dont le logement, la francisation et la collaboration entre organismes.
- // Participation à une rencontre d'échange à l'école secondaire Ozias-Leduc afin de présenter notre organisation, dans le but de développer un partenariat plus efficace pour répondre aux besoins des jeunes de notre territoire.

Activités au sein de l'équipe du CAVAS

Yoga le midi de mai à juin 2023

Journée d'été chez une collègue

Visionnement du documentaire
"La parfaite victime"

Dîner de Noël au restaurant

Ateliers de **prévention et sensibilisation**



- // Atelier « Être un témoin aidant » offert aux étudiants de l'ITAQ et membres du comité étudiant (18 avril 2023)
- // Atelier « Sensibilisation au dévoilement de violence sexuelle » offert aux infirmières scolaires du RLS Richelieu-Yamaska (22 juin 2023)
- // Atelier « Sensibilisation aux dévoilements de violence sexuelle » offert aux intervenantes du Cégep de Saint-Hyacinthe (26 octobre 2023)
- // Atelier de consultation clinique avec des intervenants de différents milieux travaillant avec une population immigrante - TCSFIAL - Longueuil (06 février 2024)
- // Atelier sur les violences sexuelles offert aux intervenantes du Centre de femmes l'Autonomie en SoiE (21 mars 2024)



Visibilité et **promotion**



- // Kiosque à la foire aux intervenants du CSS de Saint-Hyacinthe (27 octobre 2023)
- // Participation aux kiosques des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes dans 6 différents milieux partenaires (novembre-décembre 2023)
- // Kiosque à la foire familiale (et d'intervention) d'Acton à l'école primaire Roger-Labrecque (13 mars 2024)



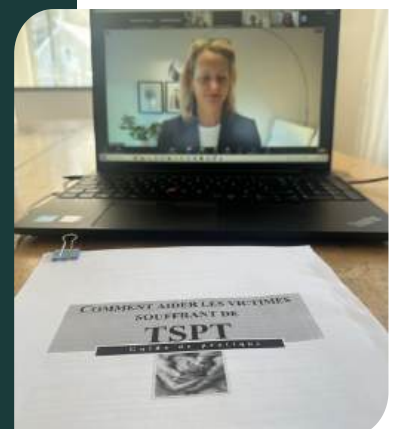
Formations et supervisions

Ayant la valeur de l'expertise à cœur, l'équipe du CAVAS continue de se former en matière de violence sexuelle et de participer à des supervisions cliniques de façon régulière.

- // Colloque- Revisiter l'intervention en contexte interculturel – UQAM, SHERPA, UQTR
- // Mini colloque en immigration: Vivre ensemble – Intégration compétences
- // Enjeux relationnels selon le triangle de Karpman – Vanessa Forgues, sexologue psychologue
- // Trousse d'intervention auprès des jeunes dans un contexte d'exploitation sexuelle – Fondation Marie-Vincent
- // Présentation sur Le projet de loi 15 – CISSS Montérégie-Est
- // Secourisme en milieu de travail – École de secourisme du Québec
- // Découvrir office 365 – Synor
- // L'accueil des personnes immigrantes dans mon organisme – MIR et TROC-M
- // Colloque RIMAS – Les angles morts de la délinquance sexuelle
- // Au-delà des apparences : l'image corporelle et les troubles alimentaires chez les jeunes – ANEB
- // La violence sexuelle au sein de la fratrie – Fondation Marie-Vincent
- // L'intervention auprès des proches d'enfants victimes de violence sexuelle – Fondation Marie-Vincent
- // Le trouble de stress post-traumatique : Reconnaître, comprendre et intervenir – Evelyne Donnini, psychologue
- // Image corporelle, troubles des conduites alimentaires et trauma – Vanessa Forgues, sexologue psychologue
- // Atelier sexto et les lois – Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent
- // L'accompagnement des victimes souffrant de TSPT – Pascale Brillon, psychologue



Soirée disco – Colloque RIMAS



Projet MIFI

L'année 2023-2024 a permis de concrétiser un projet pilote amorcé en 2022-2023 qui avait pour objectif de recenser les besoins de la population ayant vécu un parcours migratoire. Ainsi, cette année le projet est devenu un volet des services du CAVAS voulant **accueillir toute personne victime de violences sexuelles et aux proches issue de l'immigration en leur offrant un service en espagnol et en français, tout en prenant en compte leur parcours migratoire avec une approche ethnoculturel**. Ceci dit, ce volet est dédié à une clientèle ayant une culture différente de la culture d'accueil. Il implique une intervention psychosociale spécialisée pour, entre autres, informer et démystifier ce qu'est la violence sexuelle au Canada et les recours possibles.

À travers les suivis, nous constatons plusieurs besoins chez cette population, soit d'**être informé.e et accompagné.e au niveau judiciaire, connaître les ressources pour s'installer au Québec et recevoir un service dans leur langue maternelle, venant ainsi faciliter la relation de confiance, étant primordiale vue la charge émotive du suivi**.

À travers ce volet, le CAVAS s'est impliqué dans des Tables de concertation qui offrent des services aux personnes immigrantes, dont la Table de concertation en immigration maskoutaine dont nous sommes devenus membre. Nous avons participé à plusieurs comités de travail, dont le comité en immigration géré par la TROC-M qui organise une journée régionale pour les intervenants de différents milieux.



Table de concertation en immigration maskoutaine (TCIM)

Dans le même ordre d'idée, le CAVAS a réussi à créer un partenariat avec des organismes travaillant avec cette population. Parmi ceux-ci, la MIRS (Maison internationale de la Rive-Sud), le CIVIS - Longueuil, le Carrefour Le Moutier et l'école secondaire Gérard-Fillion. D'autres activités de réseautage, de présentation des services, d'offre de services, des colloques et formations ethnoculturelles ont eu lieu au cours de l'année visant le développement de ce projet.

19 demandes de services
15 en suivi actuellement
4 sur la liste d'attente



Population représentant 10% de notre clientèle

Majoritairement des femmes
adultes et à statut précaire, des
adolescentes et des parents.

Langues maternelles principales:

- // Espagnol
- // Arabe
- // Lingala
- // Français

Loi 25

Cette année, le CAVAS a sollicité le soutien de l'entreprise Cy-Clic pour nous accompagner dans notre démarche de conformité aux nouvelles normes en matière de protection des renseignements personnels. Ces normes, instaurées par la Loi 25, sont entrées en vigueur le 22 septembre 2022 et imposent des obligations strictes pour assurer la confidentialité et la sécurité des données.

La collaboration avec cette firme nous a permis de bénéficier de leur expertise spécialisée et la mise en place de mesures robustes pour protéger les renseignements personnels de nos membres, de nos partenaires et de notre population desservie. Ensemble, nous avons travaillé sur l'évaluation de nos pratiques actuelles, l'identification des points à améliorer et la mise en œuvre de nouvelles procédures conformes aux exigences légales.

Cette initiative reflète notre **engagement à respecter les plus hauts standards de sécurité et de confidentialité**, renforçant ainsi la confiance que vous nous accordez. Grâce à l'appui de Cy-Clic, nous sommes convaincus que nous pourrons non seulement nous conformer aux nouvelles normes, mais aussi améliorer continuellement notre gestion des données personnelles.

Nous vous remercions pour votre soutien et votre confiance dans cette transition importante.



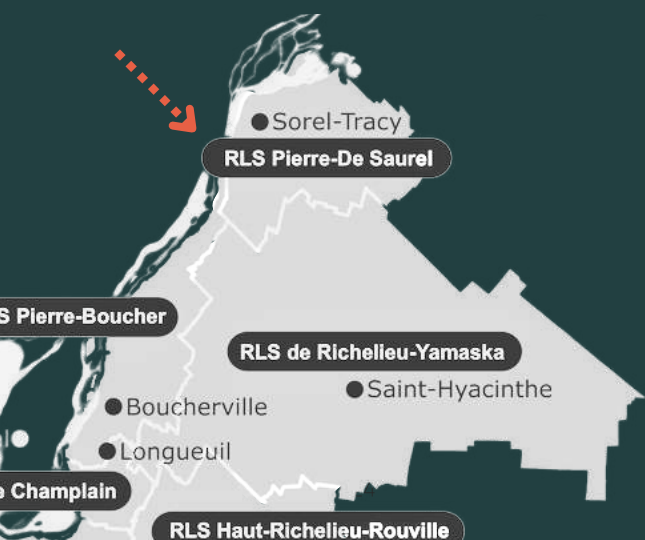
Déploiement **Sorel**

Après plus de 20 ans d'attente, nous sommes ravis d'annoncer que nous **avons reçu un budget récurrent pour déployer nos services à Sorel**. Depuis 2005, de multiples partenariats, représentations et plans de développement ont été soumis au Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC) pour la création d'un point de services à Sorel, mais sans succès. Aujourd'hui, nous sommes enfin en mesure de répondre à ce besoin crucial.

Les statistiques montrent clairement qu'il y a un bassin de personnes victimes à Sorel qui pourraient grandement bénéficier de nos services. Jusqu'à présent, la distance et le manque de transport en commun ont constitué des obstacles majeurs, empêchant plusieurs personnes de demander et de poursuivre des suivis à Saint-Hyacinthe. En moyenne, depuis 2016, seulement 7 personnes par année se déplacent pour recevoir des services, une statistique qui illustre bien les défis rencontrés par notre communauté.

De plus, nous avons constaté que les suivis de personnes venant de Sorel sont souvent d'une durée écourtée en raison des problèmes de transport. Bien que la téléconsultation ait été envisagée comme une solution, elle s'est avérée difficile à mettre en œuvre. Les technologies nécessaires ne sont pas toujours disponibles pour les personnes, et lorsqu'elles le sont, il peut être inconfortable ou impossible pour une personne de consulter depuis son domicile en raison de la présence d'autres personnes.

Il est important de noter que le budget de la première année ne couvre pas le déploiement de la totalité des services. Cependant, nous avons bon espoir que le financement suivra l'évolution des besoins pour arriver à un point de service offrant la totalité des services requis par la population soreloise. L'ouverture de ce point de services à Sorel représente une avancée significative pour notre communauté. Non seulement cela permettra de surmonter les obstacles géographiques, mais cela fournira également un espace sûr et dédié pour que les personnes victimes puissent recevoir le soutien nécessaire.



Nous sommes reconnaissantes pour ce budget récurrent et impatientes de mettre en place ces services essentiels qui ont été attendus depuis si longtemps. Nous espérons qu'avec ce nouveau développement, plus de personnes pourront accéder aux ressources et au soutien dont elles ont besoin pour se reconstruire.

Grâce à l'aide de Fondations communautaires Canada via le Fonds de relance des services communautaires, le centre a pu entreprendre une **actualisation complète de son volet des ressources humaines**. Ce soutien financier a permis d'implémenter un **logiciel sécurisé pour gérer le volet clinique du centre**, répondant ainsi aux nouvelles réalités des suivis virtuels, aux exigences légales, ainsi qu'au télétravail. En outre, nous avons effectué une **migration vers les outils Microsoft**, rendant le travail quotidien plus fluide et efficient.

Cette modernisation ne s'est pas limitée aux seuls aspects cliniques et administratifs. Nous avons également entrepris une **refonte complète de nos processus comptables internes**. L'introduction de ces nouvelles technologies et méthodes de travail a requis une formation approfondie de toute l'équipe, garantissant ainsi une adaptation efficace et sans heurts aux nouveaux outils et procédures.

Le logiciel sécurisé mis en place pour la gestion clinique du centre permet désormais un suivi plus rigoureux et conforme aux standards légaux, tout en offrant une flexibilité accrue pour les consultations virtuelles. Ce changement est crucial dans le contexte actuel où les suivis à distance sont devenus indispensables. La migration vers les outils Microsoft a, quant à elle, facilité la collaboration interne, optimisant la gestion des tâches quotidiennes et améliorant la communication au sein des équipes.

Les processus de comptabilité ont également bénéficié de cette mise à jour technologique. L'adoption de nouvelles solutions numériques a permis de simplifier et d'automatiser plusieurs tâches comptables, réduisant ainsi les erreurs et augmentant l'efficacité globale du service financier.

L'impact de ces changements est significatif. Grâce à cette modernisation, le CAVAS est désormais mieux équipé pour répondre aux besoins de ses usagers tout en respectant les contraintes légales et techniques imposées par la nouvelle réalité du travail et des suivis virtuels. La formation dispensée à l'ensemble de l'équipe a été essentielle pour garantir une transition en douceur et l'adoption réussie de ces nouvelles pratiques.

Ainsi, le soutien de la Fondation communautaire du Canada a été déterminant pour permettre au CAVAS de s'adapter et de se moderniser, renforçant sa capacité à offrir des services de qualité dans un environnement en constante évolution.

Changement de logo, d'image et de site web pour le CAVAS!

Cette année, nous avons effectué une importante mise à jour de notre site internet, ainsi que le lancement de notre nouveau logo et de notre nouvelle image de marque. Ces changements reflètent les grandes évolutions que traverse notre organisme et marquent une nouvelle étape dans notre développement.

Notre site web repensé offre une navigation plus fluide et un accès simplifié à nos services et informations. Notre nouveau logo incarne notre vision et nos valeurs renouvelées, symbolisant notre engagement continu envers l'innovation et l'excellence. Nous vous invitons à découvrir ces nouveautés et à nous accompagner dans cette transformation passionnante.

EMBIEME

Pour la conception, nous avons travaillé avec la fabuleuse équipe d'Emblème Communication qui a su saisir l'essence de notre organisme. Merci!

Nouveau logo

La symbolique des accolades, que l'on retrouve au coeur du nouveau logo, est utilisée pour représenter le soutien et l'encadrement offert par l'organisme.

L'effet de l'encadrement est accentué également par la disposition des couleurs des lignes obliques en mettant l'accent sur l'extérieur supportant la ligne centrale qui représente l'humain.

Le choix d'un lettrage légèrement effacé tend à refléter la discrétion de l'organisation et de sa clientèle.

CAVAS

CENTRE D'AIDE POUR VICTIMES
D'AGRESSION SEXUELLE
RICHELIEU-YAMASKA • SOREL-TRACY

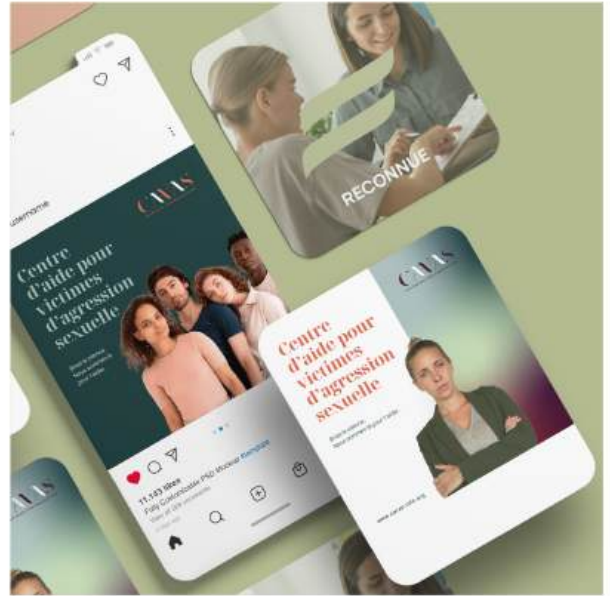


CAVAS

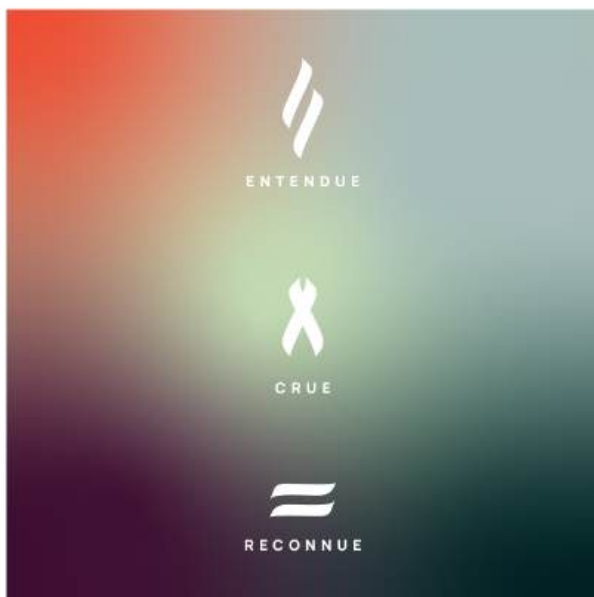
centre d'aide pour victimes d'agression sexuelle

Nouvelle **image de marque**

Nous avons renouvelé notre image en mettant l'emphase sur la représentation de notre mission et de notre clientèle. Nous souhaitons également avoir une symbolique unique permettant de nous distinguer dans nos diverses publications. De nouveaux objets promotionnels mettant de l'avant notre nouvelle image, tels que des dépliants, des cartes d'affaires et des bannières déroulantes, sont en cours de réalisation.

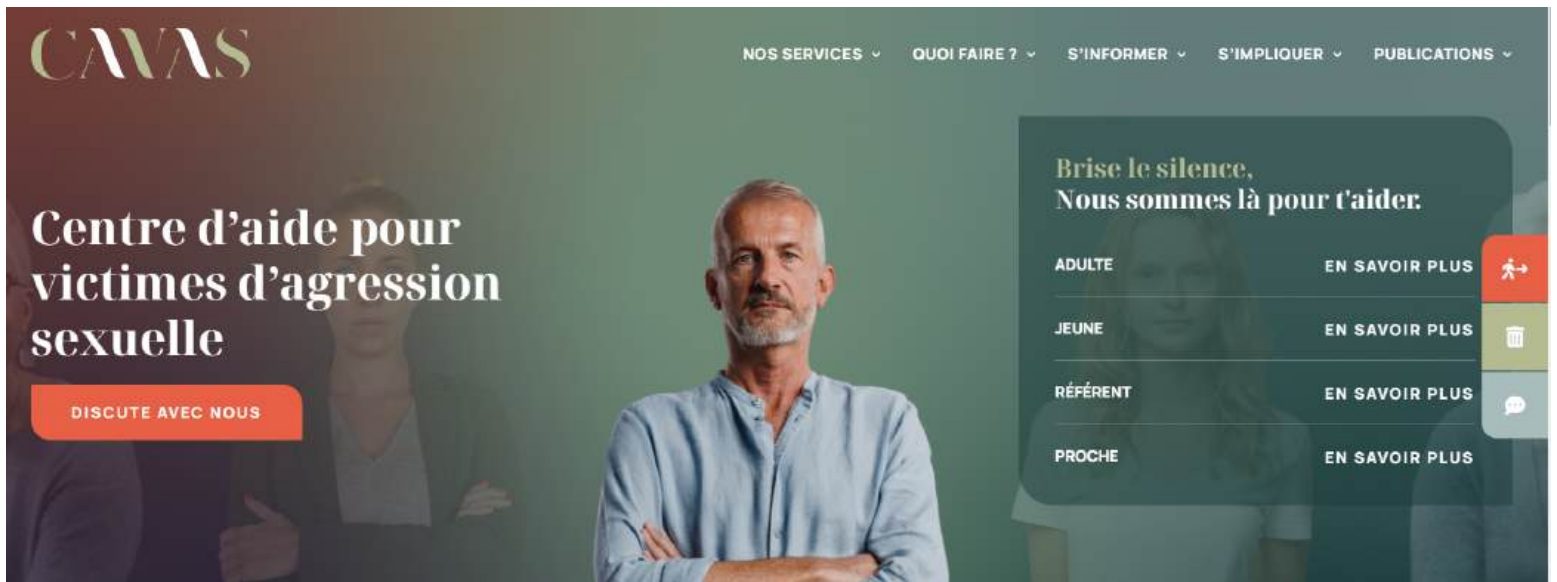


Des couleurs douces et apaisantes sont choisies pour transmettre un sentiment de réconfort tout en étant soutenues par d'autres couleurs solides et dynamiques. De plus, elles soulignent la diversité de notre clientèle.



De la symbolique des accolades que l'on retrouve au cœur de notre nouveau logo, découlent des icônes venant appuyer le positionnement du CAVAS : toute personne touchée par la violence sexuelle sera:

entendue - crue - reconnue

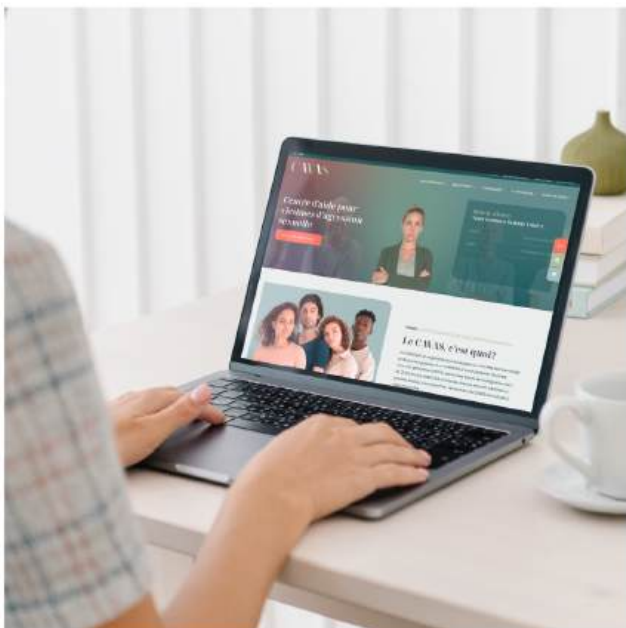


Nouveau site web

Le nouveau site web a été conçu de manière à devenir un outil de référence agréable et simple d'utilisation pour soutenir la clientèle. La navigation et l'accès à l'information est devenu plus fluide sur un site où l'inclusivité de notre clientèle variée est mis de l'avant.

Considérant qu'il peut être éprouvant pour certaines personnes de faire appel à nous pour des services, l'ajout de la possibilité de faire une demande de service en ligne nous permet de rejoindre une plus grande proportion de notre clientèle.

L'ajout de l'option de faire un don et de devenir membre directement en ligne vient également faciliter ce processus et nous espérons que nous pourrions ainsi rejoindre davantage d'alliés auprès de notre cause importante.



NOUVELLES FONCTIONNALITÉS :

- // Faire une demande de service
- // S'inscrire comme membre
- // Clavarder en ligne
- // Faire un don
- // Postuler en ligne

Plan d'action 2023-2028



Volontairement, notre plan d'action quinquennal n'inclut ni échancier détaillé ni budget. Nous priorisons avant tout les besoins populationnels observés ainsi que les besoins rapportés par nos principaux partenaires. Étant tributaire de diverses subventions et d'appels de projets, nous n'avons pas de contrôle direct sur la récurrence de certains volets financiers. Pour le CA et l'équipe, ce plan d'action représente davantage les "grandes orientations" des 5 prochaines années, qui seront constamment maintenues à jour.

PRIORITÉS 1 : Volet infrastructure et points de service

Objectifs généraux:

- // Permettre à l'organisation de disposer d'espaces nécessaires pour répondre aux besoins grandissants et le développement de services qui en découlent.
- // Permettre à l'organisation d'offrir divers services sur l'entièreté de son territoire.

Objectifs spécifiques	Moyens
1. Augmenter l'accessibilité de nos services pour l'entièreté de notre territoire.	<ul style="list-style-type: none">// Développer des partenariats avec d'autres ressources afin d'évaluer la possibilité de déployer des services sur la totalité du territoire.// Analyser les besoins selon les divers secteurs desservis (Acton Vale, Beloeil, Sorel et Longueuil (volet immigration)).

PRIORITÉS 1 : Volet infrastructure et points de service (SUITE)

Objectifs spécifiques	Moyens
<p>2. Assurer l'entretien requis et la maintenance de nos infrastructures.</p>	<ul style="list-style-type: none">// Évaluer la pertinence de mettre en place un programme d'entretien régulier pour les infrastructures.// Allouer un budget annuel dédié à l'entretien et aux réparations.
<p>3. Adresser et prévoir l'enjeu de manque de locaux éminent pour les services offerts à Saint-Hyacinthe.</p>	<ul style="list-style-type: none">// Réfléchir sur les besoins du CAVAS à court et long terme en lien avec les grandes orientations.// S'assurer que le CAVAS sera en mesure d'avoir les locaux requis pour se développer.// Évaluer les diverses options : achat, agrandissement, location.

PRIORITÉS 2 : Volet clinique et développement de services

Objectifs généraux:

- // Actualiser et bonifier les services en lien avec l'aide direct et le soutien aux personnes ayant vécu des violences sexuelles ainsi qu'à leur proche ou leur parent.
- // Répondre à un plus grand nombre de personnes victimes en proposant différentes alternatives de services selon les besoins.

Objectifs spécifiques	Moyens
1. Favoriser l'accès aux services pour la clientèle jeunesse dans le milieu scolaire.	<ul style="list-style-type: none">// Regarder la possibilité d'instaurer des groupes de soutien pour la clientèle jeunesse à même ces milieux.// Consolider nos services dans les écoles et ouvrir à davantage de milieux scolaires.
2. Développer un volet dédié exclusivement à la sensibilisation auprès de la clientèle jeunesse.	<ul style="list-style-type: none">// Évaluer les diverses sources de financement possible en assurant une récurrence pour favoriser la pérennité du service.// Créer un programme de sensibilisation adapté aux diverses réalités rencontrées et vécues par cette clientèle.// Approcher nos différents partenaires œuvrant auprès de la jeunesse pour mettre en commun nos expertise et nos besoins/réalités lors de développement du programme.

PRIORITÉS 2 : Volet clinique et développement de services (SUITE)

Objectifs spécifiques

3. Développer et participer à des projets visant la compréhension et le développement de services en violence sexuelle ciblant spécifiquement la clientèle masculine.

Moyens

- // Poursuivre notre participation auprès de diverses chairs de recherche spécifique à la clientèle masculine ainsi que notre implication auprès de regroupements provinciaux dédiés.
- // Évaluer et objectiver les besoins en matière d'intervenant propre à cette population.
- // Développer des modalités d'intervention répondant aux besoins : groupes de discussion, café rencontre, etc.
- // Consolider divers partenariats avec les ressources Montérégiennes dédiées à cette clientèle.
- // Approcher les partenaires œuvrant en violence sexuelle auprès des hommes pour mettre en commun nos expertises et nos besoins/réalités lors de développement de services.
- // Évaluer les diverses sources de financement possible en assurant une récurrence pour favoriser la pérennité du service.

PRIORITÉS 2 : Volet clinique et développement de services (SUITE)

Objectifs spécifiques	Moyens
<p>4. Offrir des services aux personnes victimes qui présentent des besoins particuliers, tels qu'une déficience intellectuelle légère, un trouble du spectre de l'autisme, un trouble du langage, un trouble d'apprentissage, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none">// Création d'une équipe dédiée.// Création d'un programme spécifique à la population vivant avec des besoins particuliers.// Adaptation de locaux propres aux besoins des personnes.// Achat de matériel spécifique pour cette clientèle.// Évaluation des diverses sources de financement possibles pour favoriser la pérennité du service.// Consolider des partenariats avec les ressources Montérégiennes dédiées.// Objectiver les besoins propres à cette réalité en matière de violence sexuelle.
<p>5. Actualisation du volet clinique général.</p>	<ul style="list-style-type: none">// Création d'un poste de coordonnatrice clinique.// Ajout d'outils d'intervention adaptés aux réalités émergentes.

PRIORITÉS 2 : Volet clinique et développement de services (SUITE)

Objectifs spécifiques	Moyens
<p>5. Actualisation du volet clinique général. (suite)</p>	<ul style="list-style-type: none">// Bonifier les outils d'intervention déjà existants pour l'ensemble de notre clientèle.// Développer divers programmes relatifs aux besoins populationnels rencontrés.// Accroître l'expertise et l'innovation à l'interne.// Mettre à jour un programme de formation d'accueil et de formation continue.
<p>6. Consolider nos services d'intégration, d'entraide et de soutien aux personnes issues des communautés ethnoculturelles. (SRAS) MIFI</p>	<ul style="list-style-type: none">// Développer des partenariats avec certains organismes œuvrant auprès de cette clientèle.// Évaluer les diverses sources de financement possibles assurant une récurrence pour favoriser la pérennité du service.// Augmenter la diversité linguistique offert par le CAVAS afin de répondre à davantage de besoins.// Bonifier le nombre d'intervenantes attitrées a ce programme.

PRIORITÉS 2 : Volet clinique et développement de services (SUITE)

Objectifs spécifiques	Moyens
<p>7. Favoriser l'accès aux personnes âgées à des services adaptés.</p>	<ul style="list-style-type: none">// Adapter nos services aux besoins spécifiques de la clientèle âgée.// Développer des modalités d'intervention répondant aux besoins : groupes de discussion, cafés rencontre, services dans les milieux de vie, groupes dédiés aux personnes figurant dans un recours collectif, etc.// Consolider divers partenariats avec les ressources Montérégiennes dédiées aux aînés.// Évaluer la pertinence d'intervenants spécialisés.// Évaluer les diverses sources de financement possible assurant une récurrence pour favoriser la pérennité du service.// Favoriser l'implication du CAVAS dans diverses tables locales œuvrant auprès de cette population.

PRIORITÉS 2 : Volet clinique et développement de services (SUITE)

Objectifs spécifiques	Moyens
<p>8. Bonifier et consolider les services pour les parents-aidant, conjoint/conjointe et proche-aidant.</p>	<ul style="list-style-type: none">// Évaluer et objectiver les besoins en matière d'intervenants et de services propres à cette population.// Développer des modalités d'intervention répondant aux besoins : groupes de discussion, cafés rencontre, Webinaires, infolettres, articles journalistiques, etc.
<p>9. Réfléchir à la réouverture des services pour enfants de moins de 12 ans, de la fratrie et de la famille dans une approche systémique.</p>	<ul style="list-style-type: none">// Approcher les diverses ressources détenant l'expertise auprès de la clientèle enfants pour évaluer la faisabilité d'implanter ce type de services sur notre territoire.// Cerner et objectiver les besoins pour les enfants, la fratrie et les familles de notre milieu.
<p>10. Promouvoir nos services.</p>	<ul style="list-style-type: none">// Évaluer, cibler et actualiser les méthodes les plus efficaces pour rejoindre un maximum de personnes.// Mise à jour du site WEB et de notre image de marque.

PRIORITÉS 3 : Actualisation de la structure de la régie interne

Objectifs généraux:

- // Augmenter le membrariat de l'organisme.
- // Actualiser les diverses procédures internes (cliniques, administratives et technologiques).

Objectifs spécifiques	Moyens
1. Améliorer et actualiser le service et l'adhésion des membres.	<ul style="list-style-type: none">// Explorer et développer des nouvelles façons de recruter des membres selon les catégories de membres prévues aux Règlements Généraux.// Faciliter l'accès à l'adhésion autre que la sollicitation de personne en personne.
2. Identifier et mettre en place des activités complémentaires à notre mission initiale pour favoriser le sentiment d'appartenance des membres.	<ul style="list-style-type: none">// Offrir des activités avec divers professionnels dans différents domaines pour le mieux-être des personnes rencontrées (en santé, massothérapie, yoga, cours d'auto-défense adaptés à la clientèle féminine, etc.).// Voir l'intérêt des membres pour organiser une journée annuelle d'activité thématique.// Évaluer la possibilité d'offrir des activités conjointes avec nos partenaires du territoire.

PRIORITÉS 3 : Actualisation de la structure de la régie interne (SUITE)

Objectifs spécifiques	Moyens
3. Mettre à jour le volet RH et conditions de travail.	<ul style="list-style-type: none">// Réviser et mettre à jour la totalité du volet RH (conditions, salaire, documents, contrats, avantages sociaux, etc.) avec l'aide d'une firme qualifiée.// S'assurer que nos procédures internes répondent aux exigences actuelles.
4. Actualiser les procédés internes administratifs.	<ul style="list-style-type: none">// Création d'un poste permanent d'adjointe administrative.// Réviser et mettre à jour la totalité du volet administratif et de comptabilité.// S'assurer que nos procédures internes répondent aux exigences actuelles.
5. Actualiser les procédés internes d'intervention.	<ul style="list-style-type: none">// Mise en place d'un logiciel pour la gestion des dossiers et du volet clinique.// S'assurer que nos procédures internes répondent aux exigences actuelles, telle que la Loi-25 (relative à la confidentialité).// Évaluer la possibilité de faire des demandes en ligne.

PRIORITÉS 3 : Actualisation de la structure de la régie interne (SUITE)

Objectifs spécifiques	Moyens
<p>6. Développer et structurer la campagne de financement annuelle.</p>	<ul style="list-style-type: none">// Étendre la campagne de financement pour inclure plus de donateurs.// Accroître l'engagement des donateurs actuels.// Diversifier les sources de financement.

Conclusion et remerciements

En conclusion, je souhaite saisir cette occasion pour exprimer ma profonde reconnaissance envers chacun de vous pour votre contribution précieuse à la création de notre rapport annuel.

L'élaboration de ce rapport est un processus complexe nécessitant du temps, une coordination minutieuse et des efforts collectifs. Votre sérieux et votre aptitude à simplifier des informations complexes pour les rendre claires et compréhensibles ont été cruciaux pour interpréter nos résultats et chiffres clés.

Grâce à notre coopération, nous avons pu produire un rapport annuel dont nous pouvons être fières. Il reflète notre engagement envers la communauté et notre désir de rendre compte de nos activités de manière transparente. Encore une fois, merci infiniment pour votre contribution exceptionnelle. Ensemble, nous avons réalisé un travail considérable, ce qui est très encourageant pour l'avenir.

Avec toute ma gratitude.



Amélie Blain-Bélanger
Directrice du CAVAS

Coordonnées

CAVAS - Centre d'aide pour victimes d'agression sexuelle

 450-778-9992

 service@cavas-info.org

 <https://cavas-info.org/>