

# RAPPORT ANNUEL

2022-2023

---

CAVAS

CENTRE D'AIDE POUR VICTIMES  
D'AGRESSION SEXUELLE  
RICHELIEU-YAMASKA • SOREL-TRACY



# TABLE DES MATIÈRES

---

Action communautaire autonome	<b>03</b>
Mot de la direction	<b>04</b>
Mot de la présidente	<b>05</b>
Membres du conseil d'administration et de l'équipe	<b>06</b>
Territoires desservis	<b>07</b>
Mission, valeurs et services	<b>08</b>
Rapport d'activités 2022-2023	<b>10</b>
Plan d'action 2019-2022	<b>19</b>
Prévisions budgétaires 2023-2024	<b>23</b>
Conclusion	<b>25</b>
Remerciements	<b>26</b>

# ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

Le secteur de l'action communautaire autonome regroupe plus de 4 000 organisations à travers toutes les régions du Québec. Il joue un rôle essentiel en maintenant 60 000 employé.e.s, représentant ainsi 1,4 % de tous les emplois au Québec. Ce mouvement bénéficie également du soutien de 425 000 volontaires dévoués qui y consacrent leur temps et leur énergie au quotidien. Il accueille des millions de personnes confrontées à diverses difficultés. Le domaine communautaire fait partie intégrante du filet social québécois, tout comme les services publics et les programmes sociaux. Initié par les membres de la communauté, le mouvement de l'action communautaire autonome constitue l'une des formes de participation citoyenne les plus significatives, les mieux organisées et les plus engagées en faveur de la justice sociale au Québec.

L'action communautaire autonome est une approche participative qui vise à promouvoir le bien-être des individus et des communautés. Elle se base sur huit critères fondamentaux qui définissent ses principes et son fonctionnement. Ces critères sont les suivants :



Être un organisme à but non lucratif



Être enraciné dans la communauté



Entretenir une vie associative et démocratique



Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté



Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

# MOT DE LA DIRECTION

---

Chers membres et partenaires,

Il me fait extrêmement plaisir de vous présenter le rapport annuel du CAVAS pour l'année 2022-2023. Cette période a été marquée par plusieurs défis ainsi que des réalisations majeures. Je suis fière de pouvoir partager avec vous les résultats remarquables que notre équipe exceptionnelle a accomplis ainsi que le bilan du plan d'action se terminant en 2022. D'ailleurs, nous travaillerons cette année à l'élaboration d'un nouveau plan d'action quinquennal que nous vous présenterons à l'AGA 2023-2024.

Au cœur de notre succès se trouve notre équipe, qui est tout simplement formidable. Leur professionnalisme, leur dévouement et leur capacité d'adaptation ont été les moteurs qui ont propulsé notre centre vers ces belles réussites. Grâce à leur engagement inébranlable et à leur travail acharné, nous avons pu atteindre des objectifs ambitieux et dépasser nos attentes. Le talent et l'engagement de notre équipe sont des éléments clés de notre réussite. Chaque membre de l'équipe apporte une expertise unique et une énergie inspirante à notre travail collectif. La collaboration et la cohésion dont ils font preuve est une des grandes forces du CAVAS.

En plus de leur expertise individuelle, notre équipe possède également une qualité essentielle : une culture d'entraide et de soutien mutuel. Lorsque les défis se sont présentés, chacun a su offrir son aide, partager ses connaissances et soutenir les membres de l'équipe qui en avaient besoin. Cette solidarité a créé un environnement de travail positif et dynamique, propice à l'épanouissement personnel et professionnel de chacune. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers chaque membre de notre équipe pour leur contribution inestimable et leur dévouement.

En conclusion, notre rapport annuel 2022-2023 témoigne de nos belles réalisations, et je suis convaincu que notre équipe formidable continuera à s'investir dans la cause si importante qui nous unit avec autant de ferveur.

Je vous remercie tous pour votre soutien et votre confiance continus, et je suis ravi de ce que nous accomplirons ensemble à l'avenir.



Amélie Blain-Bélanger  
Directrice du CAVAS

# MOT DE LA PRÉSIDENTE



Cette année, le CAVAS et notre clientèle, ont eu une année remplie de changements et de nouveautés. Je ne peux qu'être fière de l'année qui vient de passer.

Les intervenantes du CAVAS ont fait un travail exceptionnel avec le déménagement et le maintien d'une bonne organisation tout en répondant au besoin de notre clientèle. Maintenant, j'aimerais remercier Johanne pour ton aide précieuse auprès d'Amélie, de l'organisme ainsi que notre belle Diane qui nous a quittée trop tôt. Chaque personne sur cette terre mérite d'avoir une femme comme toi dans leur vie. Merci Amélie, qui a su gérer et mener à bien les rénovations, le déménagement, la gestion de l'organisme et toute l'adaptation que ça engendre. Merci à notre belle Diane qui a été pour le CAVAS un accueil chaleureux, une aide et une écoute pour chacune d'entre nous, tu vas rester à jamais dans nos cœurs. Enfin un énorme merci à chacune des personnes qui ont contribué à réaliser ce merveilleux projet d'avoir enfin notre nouveau chez nous, ça va permettre à l'organisme de continuer à répondre au besoin de notre clientèle. Nous sommes toutes très fières de pouvoir vous y accueillir.

Au niveau des membres du CA, en lien avec le comité de travail, nous avons actualisé l'échelle salariale et nous allons continuer nos réflexions en lien avec la rétention du personnel et le recrutement. Les conditions de travail seront à travailler cette année. Quelques rencontres sont à venir dans la prochaine année pour finaliser le document. Sans oublier le bénévolat fait par le conseil d'administration, nous avons eu 6 réunions régulières cette année pour traiter des choses courantes, ce qui représente plus de 100h durant l'année. De plus, quelques rencontres ont eu lieu en support aux démarches en lien avec la maison et le déménagement.

Je profite de cette occasion pour remercier les employées et les membres du CA pour leurs implications et leurs dévouements. Vous êtes des femmes de cœur et votre soutien pour cette cause est des plus précieux. Merci au nom de toutes ces personnes qui bénéficient de nos services.

J'aimerais aussi remercier personnellement tous nos donateurs. Grâce à vos dons, nous avons recueilli plus de 21 467 \$ pour nous aider à soutenir cette cause si importante.

Elyse Dupont

Présidente du conseil d'administration

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Elyse Dupont**  
Présidente

**Carole Blanchette**  
Trésorière

**Audrey Lefebvre**  
Représentante des employés

**Sarah Hallé-Langevin**  
Vice-présidente

**Sophie Chenier**  
Secrétaire

Poste vacant

## MEMBRES DE L'ÉQUIPE

**Amélie Blain-Bélanger**  
Directrice

**Johanne Gourde**  
Co-Directrice

**Marie-Ève Ouellette**  
Intervenante

**Andréanne Dupont**  
Intervenante

**Audrey Lefebvre**  
Intervenante

**Joëlle Couture**  
Intervenante

**Laura Garcia Alvarado**  
Intervenante

**Diane Tétreault**  
Secrétaire



# À LA DOUCE MÉMOIRE DE DIANE

Notre chère Diane,

Tu étais auprès de nous depuis plus de 7 ans, 7 années douces et teintées de professionnalisme et de bienveillance.

Ton dévouement pour ton travail était remarquable. Tu étais constamment à l'écoute des besoins autant des travailleuses que de la clientèle. Notre bien-être était souvent au centre de tes préoccupations journalières.

Aujourd'hui, nous te disons au revoir avec une grande tristesse, mais nous gardons également en mémoire les beaux moments et nos fous rires partagés.

Que ton âme repose en paix, chère collègue  
Avec tout notre amour et notre gratitude,

L'équipe du CAVAS



*Nous lui avons dédié un bouquet de fleurs séchées, symbolisant sa douceur, sa présence ainsi que sa beauté intérieure et extérieure. De plus, afin de préserver sa présence au quotidien, l'équipe du CAVAS s'occupe de maintenir les flammes des bougies allumées et d'afficher son plus beau portrait.*

# MISSION, VALEURS & SERVICES

## MISSION & VALEURS



Offrir des services d'aide et de soutien aux personnes ayant été victimes de violence sexuelle (récente ou passée) âgées de **12 ans et plus**, ainsi qu'aux proches.



Les valeurs portées par le CAVAS s'inscrivent dans une approche d'intervention permettant un lieu de rencontre sécuritaire et confidentiel. Toute personne ayant été victime d'agression sexuelle sera entendue, crue et reconnue et recevra des services d'aide et de soutien personnalisés.

## SERVICES



### SUIVI INDIVIDUEL

Suivi psychosocial en relation d'aide



### FORMATIONS ET ATELIERS

Offerts dans différents milieux, sur demande et sur mesure.



### INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES

Informations ponctuelles sur demande, références vers d'autres ressources d'aide



### SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE ET PAR COURRIEL

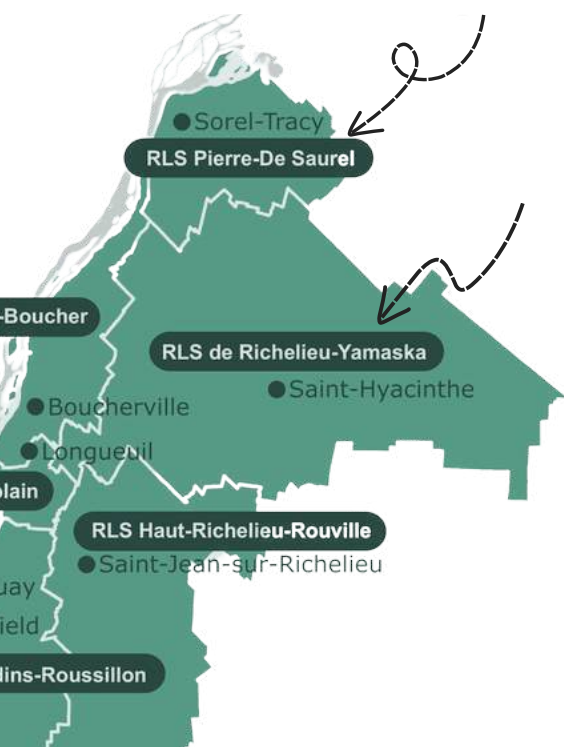
Écoute et soutien téléphonique, communication par courriel.



# TERRITOIRES DÉSSERVIS

 **RLS RICHELIEU YAMASKA**

 **RLS PIERRE-DE-SAUREL**



RLS RICHELIEU-YAMASKA
Acton Vale
Beloeil
Béthanie
La Présentation
McMasterville
Mont-Saint-Hilaire
Otterburn Park
Roxton
Roxton Falls
Saint-Antoine-sur-Richelieu
Saint-Barnabé
Saint-Basile-le-Grand
Saint-Bernard-de-Michaudville
Saint-Bruno-de-Montarville
Saint-Charles-sur-Richelieu
Saint-Damase
Saint-Denis-sur-Richelieu
Saint-Dominique
Saint-Hugues
Saint-Hyacinthe
Saint-Jean-Baptiste
Saint-Jude
Saint-Liboire
Saint-Louis
Saint-Marcel-sur-Richelieu
Saint-Mathieu-de-Beloeil
Saint-Nazaire-d'Acton
Saint-Pie
Saint-Simon
Saint-Théodore-d'Acton
Saint-Valérien-de-Milton
Sainte-Christine
Saint-Hélène-de-Bagot
Sainte-Madeleine
Sainte-Marie-Madeleine
Upton

RLS PIERRE-DE-SAUREL
Massueville
Saint-Aimé
Saint-David
Saint-Gérard-Majella
Saint-Ours
Saint-Robert
Saint-Roch-de-Richelieu
Sainte-Victoire
Sorel-Tracy
Yamaska



Exception : Nous recevons des demandes hors territoire pour les hommes considérant le manque de services actuel auprès de cette population.

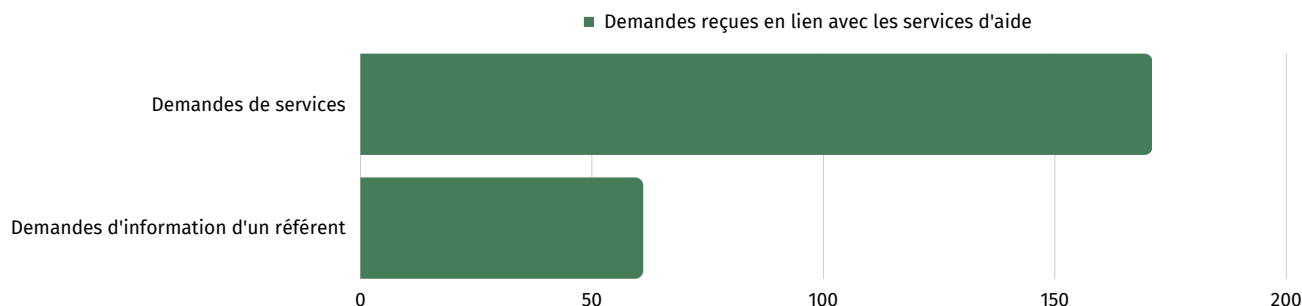
\*Certaines modalités s'appliquent

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

## DEMANDES REÇUES

Pour l'année se terminant le 31 mars 2023, le CAVAS a reçu **232 demandes** : 171 provenaient exclusivement de la clientèle pour 61 demandes provenant d'un référent. Sur ce nombre (171), **132 ont reçu des services d'aide**.

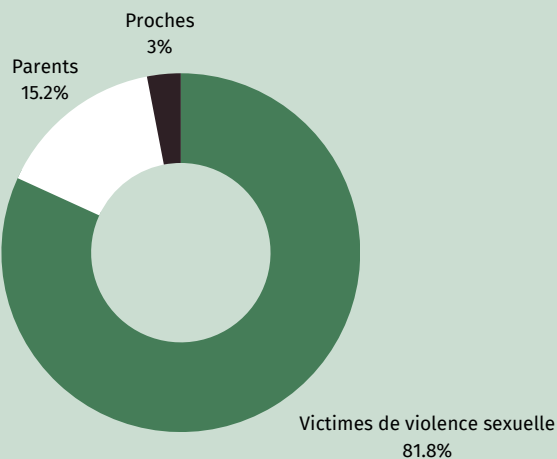
*Nous pouvons observer que 39 personnes n'ont pas donné suite, ne se sont pas présentées ou ont été référées à des ressources mieux adapter à leur besoin.*



## SERVICES OFFERTS

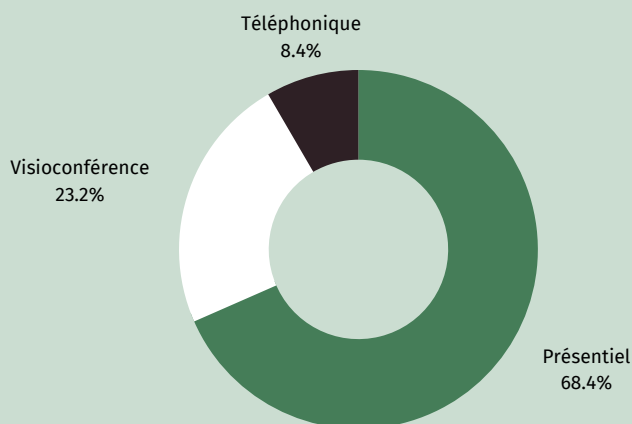
### Nombre de personne ayant reçu des services

Pour les 132 personnes rencontrées, nous comptons 108 personnes ayant vécu de la violence sexuelle, 20 parents ainsi que 4 proches.



### Nombre de rencontre en suivi individuel

Au total, 703 rencontres de suivis ont été effectuées dont 481 rencontres en présentiels, 163 en visioconférence et 59 rencontres téléphoniques.



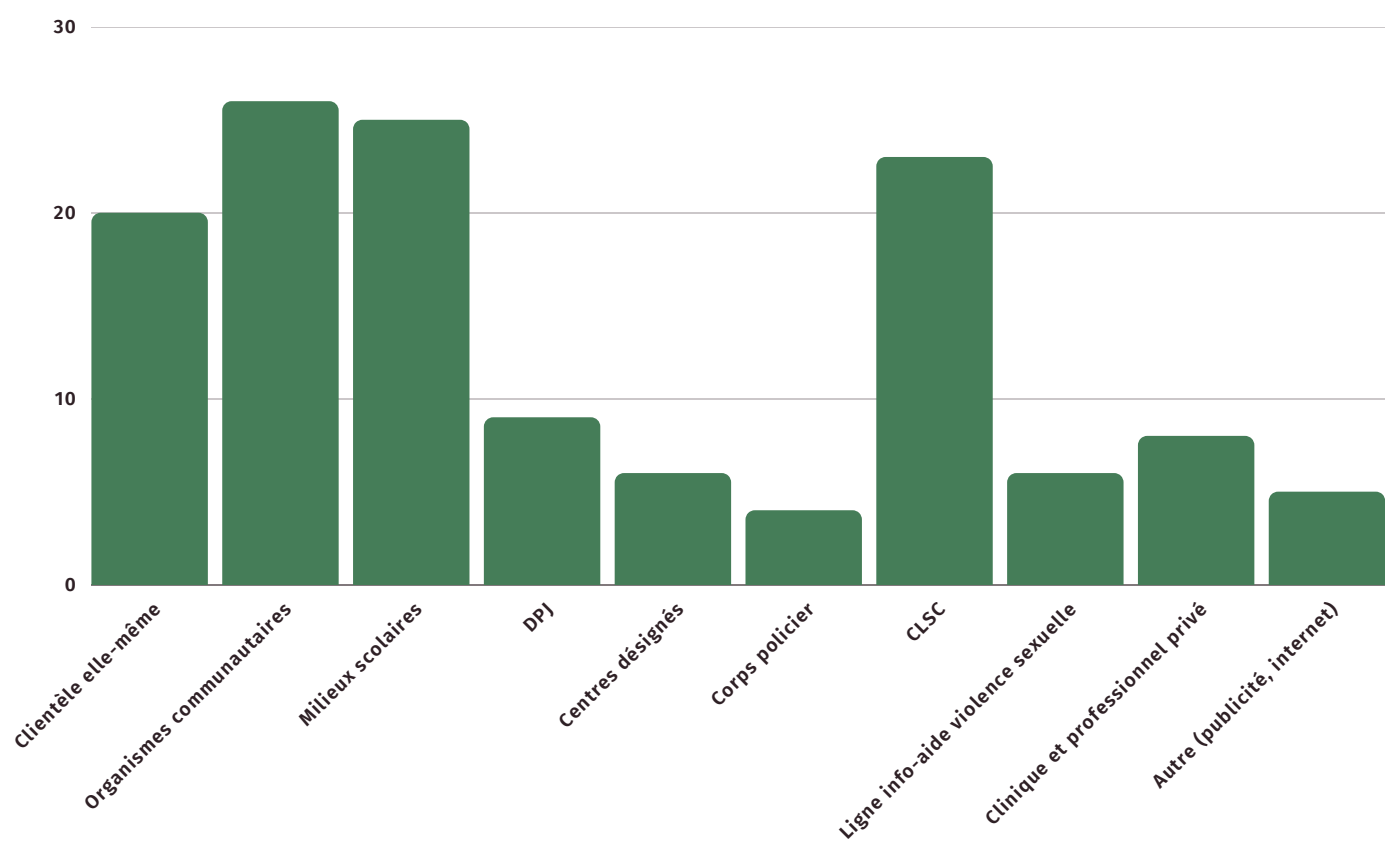
Le CAVAS continue de rejoindre sa communauté et sa clientèle par le biais de notre site web qui a reçu des milliers de visites dans la dernière année. De plus, la page Facebook est un autre moyen de sensibiliser notre communauté par le biais de nos publications régulières et la possibilité de nous contacter directement par *messenger*.



## SOURCES DE RÉFÉRENCES

Nous pouvons observer une augmentation importante du référencement provenant des milieux scolaires suite à la mise en place de notre projet école.

Nos principales sources de références sont **les organismes communautaires, les milieux scolaires et les CLSC** suivis de la clientèle elle-même.



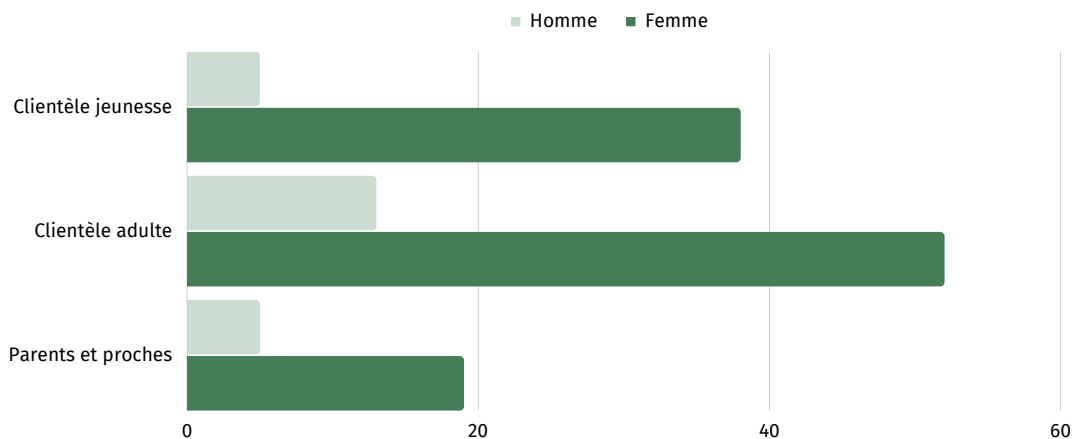
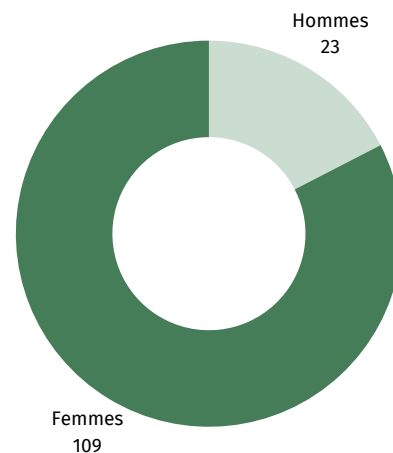
## DIVERSITÉ DE NOTRE CLIENTÈLE

Sur les 132 personnes reçues en cours d'année, **109 sont des femmes** pour **23 hommes**.

Sur ce nombre nous pouvons observer que **82% sont des personnes directement touchées par la violence sexuelle**.

La **clientèle jeunesse** représente **33%** de la totalité de notre clientèle contre **49%** pour la **clientèle adulte**.

Pour leur part, les **proches et les parents** constituent **18%** de personnes rencontrées.

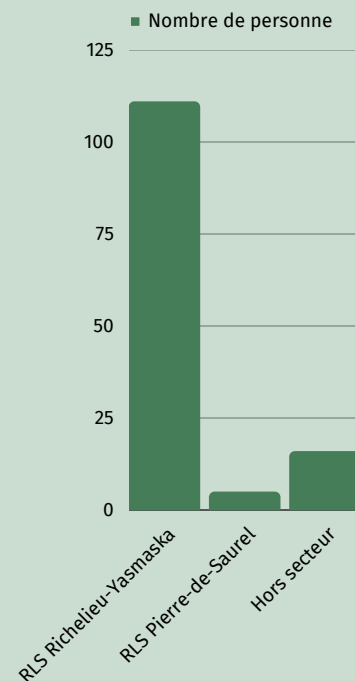


## PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE

Sans surprise, nous pouvons voir que la grande majorité des personnes dans nos services provient du RLS Richelieu-Yamaska.

**Les hommes représentent la majorité de la clientèle hors territoire** secondaire au fait qu'il y ait peu ou pas de services dans leurs régions respectives.

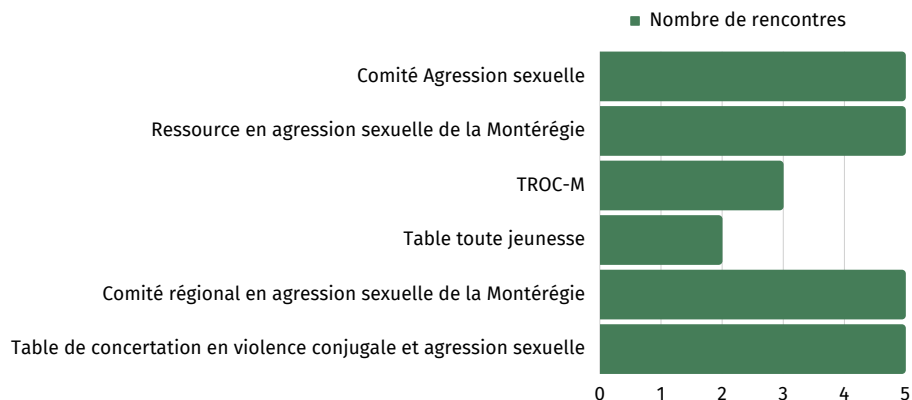
Pour sa part, le RLS Pierre-de-Sauvel ne compte que 5 personnes. L'enjeu de déplacement pour la clientèle est majeur pour ce secteur. Plusieurs demandes venant de ce territoire n'ont aucun suivi pour des raisons de mobilité. Pour une réponse adéquate dans ce territoire, un point de service est nécessaire. Nous sommes toujours en attente de financement, et ce, depuis 2005.



## CONCERTATION ET PARTENARIAT



Encore cette année, nous sommes fières de pouvoir collaborer avec divers partenaires sur le territoire toujours dans l'optique d'améliorer l'accessibilité, la qualité et la fluidité des services à la population.



De plus, le CAVAS poursuit sa collaboration avec le Collectif National sur la Victimisation sexuelle au Masculin (CNVAM) recherche faite par l'Unité de recherche et d'intervention sur le Trauma et le Couple, TRACE en collaboration avec l'UQAM et l'Université d'Ottawa



Le CAVAS a participé une journée réseautage offert par la Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie le 18 novembre 2022.



L'équipe du CAVAS a rendu visite au Centre Marie-Vincent de Châteaugay lors de leur journée portes ouvertes le 15 mars 2023.



## ADHÉSION

Le CAVAS est membre de :



TABLE RÉGIONALE  
DES ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES ET  
BÉNÉVOLES DE LA MONTÉRÉGIE

Carrefour des  
groupes populaires

## ATELIERS DE PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

- ✓ **Kiosque à l'ITA** (Institut de technologie agroalimentaire) le 29 septembre 2022
- ✓ **Atelier à l'école secondaire Polybel** sur les meilleures pratiques en lien avec la violence sexuelle en milieu scolaire le 24 mars 2023



Kiosque à l'ITA



## VISIBILITÉ ET PROMOTION

- ✓ **Distribution de dépliants** de nos services jeunesse et **d'affiches** dans différents milieux scolaires.
- ✓ **Publications régulières sur notre page Facebook**, dont une série sur la cyberviolence sexuelle ayant atteint plus de 1 000 personnes.

## FORMATIONS ET SUPERVISIONS



Soirée sociale thématique country au colloque RIMAS 2022

- ✓ Prévenir les homicides intrafamiliaux, par Christine Drouin
- ✓ Allié-e-s de la communauté LGBTQ+, par le JAG
- ✓ Colloque RIMAS 2022 (3 jours) : L'actualisation des interventions en contexte de diversité.
- ✓ Prévention et intervention en contexte de cyberviolence sexuelle, par le Centre d'expertise Marie-Vincent
- ✓ Réalités et enjeux des survivant.e.s LGBTQ+ et Two-Spirit, par le Projet Labyrinthes
- ✓ Formations diverses, par L'institut de formation en matière de violence faite aux femmes.
- ✓ L'intervention auprès des adolescents et des hommes victimes d'agression sexuelle, par le Gouvernement du Québec.
- ✓ Supervisions cliniques en équipe.

# PROJET ÉCOLES

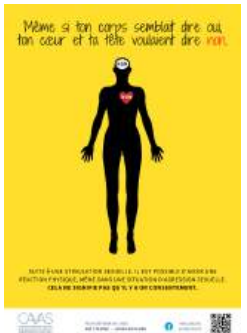


Le CAVAS est fier d'offrir, depuis janvier 2022, des services directement dans les écoles secondaires de notre région, soit des rencontres individuelles de relation d'aide pour les élèves. Notre but est d'assurer davantage une fluidité et accessibilité à la clientèle jeunesse âgée entre 12 et 17 ans.

De plus, nous pouvons collaborer et travailler en équipe avec le personnel de soutien des écoles, tout en offrant des outils en violence sexuelle et de les accompagner lors d'un dévoilement.

Écoles où le CAVAS se déplace pour des rencontres :

- Écoles secondaires de Saint-Hyacinthe
- Robert-Ouimet Acton Vale
- Polybel Beloeil
- Ozias-Leduc Mont-Saint-Hilaire



Dépliant et affiches faisant la promotion de nos services jeunesse



C'est Laura, intervenante parlant français et espagnol, qui s'occupera de ce beau projet

# PROJET IMMIGRATION



Pour l'année 2022-2023, le CAVAS a eu un montant de 16 000\$ provenant du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Avec ce montant nous avons débuté à explorer et définir les besoins grandissants de la population ethnoculturelle en matière de service adapté en violence sexuelle.

Une demande a été faite pour reconduire ce projet et notre financement a été accepté et rehaussé au montant de 57 000\$ pour l'année 2023-2024. Nous en sommes très heureux.

# DÉMÉNAGEMENT

La grande équipe du CAVAS sommes ravis de partager avec vous les retombées incroyables que notre déménagement a apportées à notre belle ressource communautaire. Ces changements récents ont eu un impact positif sur notre organisation et sur la communauté que nous servons.

Laissez-nous vous présenter les retombées de cette décision audacieuse !

## UN ESPACE QUI GRANDIT AVEC NOUS

Nous avons maintenant un endroit accueillant où nous avons l'espace pour tous et où nous pouvons effectuer des rencontres dans des locaux insonorisés et discrets. Et bien, c'est exactement ce que notre déménagement nous a offert ! Nos nouveaux locaux spacieux nous permettent d'élargir nos activités et services. Nous avons maintenant une salle d'attente, une salle de réunion et des bureaux d'interventions modernes pour chacune des employées.

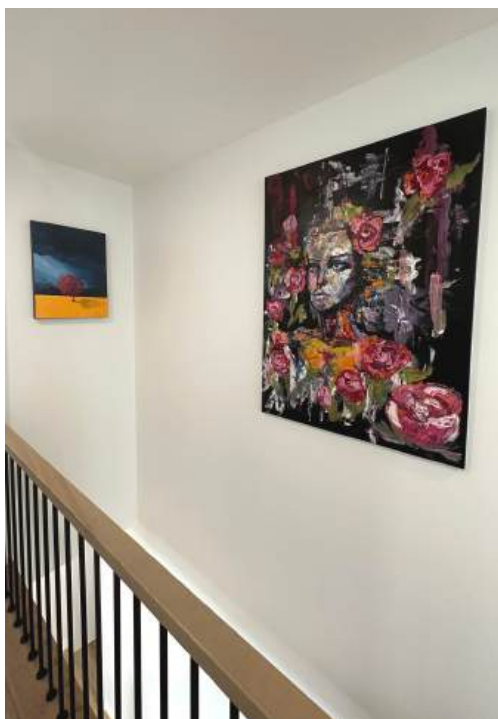
De quoi répondre à tous les besoins croissants de notre communauté.





## ACCESSIBILITÉ

Nous voulons faciliter l'accès à nos locaux le plus possible, peu importe la situation. Grâce à notre nouvelle maison, l'accessibilité est devenue plus fluide. Nous offrons maintenant le stationnement gratuit et sommes facilement accessibles en transport en commun. De plus, plusieurs bureaux sont accessibles sans l'utilisation d'escalier intérieur. Cela signifie que plus de personnes, y compris celles ayant des enjeux légers de mobilité, peuvent facilement nous rejoindre et participer à nos activités et services. Nous sommes là pour tout le monde !



## DEVENIR PROPRIÉTAIRE

En devenant propriétaires de nos nouveaux locaux, nous avons acquis un espace qui nous appartient. Nous avons ainsi la possibilité de le personnaliser et de l'adapter en fonction de nos besoins spécifiques et de ceux de la communauté desservie. De plus, cela nous a permis d'acquiescer une stabilité à long terme pour notre ressource. Plus besoin de nous inquiéter des contrats de localisation ou des éventuels changements de propriétaire. Nous possédons maintenant un lieu sûr et permanent où nous pouvons développer nos activités et servir notre communauté en toute confiance. Nous avons construit des fondations solides pour un avenir durable. Pour conclure, nous sommes heureux d'avoir pu bénéficier du programme d'exemption des taxes pour OBNL.

### De nouvelles aventures nous attendent.

Le déménagement a ouvert la porte à de nouvelles opportunités ! Nous avons saisi cette occasion pour explorer de nouveaux programmes, services et domaines d'intervention qui répondent mieux aux besoins émergents de notre communauté. Ce changement de lieu a également stimulé notre enthousiasme pour élaborer notre prochain plan d'action.

# PLAN D'ACTION 2019-2022



## PRIORITÉ 1 : DÉMÉNAGEMENT (ATTEINT)

### Objectifs généraux :

- ✓ Permettre à l'organisation de disposer d'espaces nécessaires afin de répondre aux besoins de la clientèle en offrant une plus grande disponibilité au niveau de l'aide direct en suivi individuel, rencontres de groupe et un bureau pour réaliser des entrevues individuelles adaptées aux besoins particuliers de la clientèle
- ✓ Trouver un lieu où il y aurait un espace de stationnement gratuit afin que la clientèle n'ait pas à déboursier pour le stationnement

Objectifs spécifiques	Moyens	Échéancier	Résultat
Relocaliser l'organisme	Contacter un agent immobilier pour explorer différentes alternatives d'achat ou de location  Rencontrer la Caisse populaire pour connaître les engagements financiers reliés à un achat	Septembre 2019 à février 2020	<b>Atteint :</b> <b>Déménagement</b> <b>août 2022</b>
Réfléchir sur les besoins du CAVAS à court et long terme		1er mars 2020 signifier notre intention	
Voir les possibilités d'un achat ou location		Août 2020 ; déménagement	

# PLAN D'ACTION 2019-2022

## PRIORITÉ 2 : PRESTATION DE SERVICES

### Objectifs généraux :

- ✓ Offrir les services en lien avec l'aide direct et le soutien aux victimes d'agression sexuelle ainsi qu'à leur proche (relation d'aide et groupe de soutien)
- ✓ Répondre à un plus grand nombre de personnes victimes en proposant différentes alternatives de services selon les besoins

Objectifs spécifiques	Moyens	Échéancier	Résultat
Développer des partenariats avec d'autres ressources afin de permettre le déploiement des services en agression sexuelle offerts par le C.A.V.A.S. sur son territoire (CISSS-Montérégie est)	Regarder la viabilité d'offrir des services sur le territoire de Sorel compte tenu que nous sommes toujours en attente d'un budget récurrent depuis 2005. Le conseil d'administration devra statuer sur le territoire que le CAVAS est en mesure de desservir avec la subvention reçue de PSOC.	A partir de juillet 2019	Non atteint
	Développer des ententes de services avec la DPJ afin de développer une collaboration mieux orchestrée dans le but de mieux desservir la clientèle jeunesse et les parents	Hiver-printemps 2020	Atteint (Représentante de la DPJ sur le comité AS)
	Poursuivre notre collaboration avec le groupe Émissaire	Printemps ou hiver 2020	Non atteint
Identifier et mettre en place des activités complémentaires à notre mission globale en favorisant des pratiques novatrices	Associer des professionnels sur une base bénévole dans différents domaines pour le mieux-être des victimes d'agression sexuelle (en santé, massothérapie, yoga, cours d'auto-défense adaptés à la clientèle féminine)		Non atteint

## PRIORITÉ 2 : PRESTATION DE SERVICES (SUITE)

Objectifs spécifiques	Moyens	Échéancier	Résultat
Favoriser l'accès aux services pour la clientèle jeunesse dans le milieu scolaire	Offrir dès septembre 2021 dans les milieux scolaires, des services d'aides pour la clientèle jeunesse	Septembre 2021	Atteint
	Regarder la possibilité d'instaurer des groupes de soutien pour les victimes d'agression sexuelle à même ces milieux.	Septembre 2021	Non atteint
Collaborer et participer à des projets visant la compréhension et le développement de services en agression sexuelle visant spécifiquement la clientèle masculine	Poursuivre notre participation au collectif National sur la Victimisation Sexuelle au Masculin en collaboration avec l'UQÀM, TRACE (unité de recherche et d'intervention sur le trauma et le couple) et l'Université d'Ottawa	2021	Atteint
	Recruter des hommes victimes dans l'enfance qui pourraient être intéressés à participer à cette recherche autre que la clientèle qui fréquente nos services	2021	Atteint
	Offrir des cafés-rencontres aux hommes afin de mieux cibler leurs besoins en termes de services en agression sexuelle, dans le but de mettre en place un groupe de soutien pour ceux-ci	2021	Non atteint
Créer un programme et des outils en agression pour une clientèle qui présente des besoins particuliers (légère d.i., t.s.a., trouble langage, trouble d'apprentissage ou autre)	Adapter notre programme à cette clientèle	Automne 2019	Non atteint
	Achat de matériel spécifique pour cette clientèle	Automne 2019	Non atteint

## PRIORITÉ 2 : PRESTATION DE SERVICES (SUITE)

Objectifs spécifiques	Moyens	Échéancier	Résultat
Ajouter des outils d'intervention à nos programmes déjà existants pour l'ensemble de notre clientèle	Bonifier les outils d'intervention		Atteint
	Faire l'achat de programme		Non atteint
	Faire l'achat de matériel d'intervention		Atteint
	Formation au besoin		Atteint
Faciliter l'intégration aux services du CAVAS pour les personnes victimes ayant comme langue principale l'anglais et l'espagnol.	Développer des partenariats avec certains organismes œuvrant auprès de cette clientèle		Atteint
	Offrir des services d'aide individuelle pour cette clientèle		Atteint

# PLAN D'ACTION 2019-2022



## PRIORITÉ 3 : AUTRES COMITÉS

### Objectifs généraux :

- ✓ Augmenter le membership de l'organisme
- ✓ Mettre à jour les conditions de travail
- ✓ Bonifier les outils existants

Objectifs spécifiques	Moyens	Échéancier	Résultat
Augmenter le membership de l'organisme	Explorer et développer des nouvelles façons de recruter des membres selon les catégories de membres prévues aux Règlements Généraux	À partir de l'été 2019	Non atteint
	Faciliter l'accès à l'adhésion autre que la sollicitation de personne en personne	A partir de l'été 2019	Non atteint
Mettre à jour les conditions de travail	Revoir les conditions du travail (Comité de travail)	Jusqu'en juin 2021	Partiellement atteint
	Présenter les conditions de travail à l'équipe et au CA		
	Adopter les conditions de travail modifiées	Juillet 2021	
Bonifier les outils et documents d'intervention et bureautique	Réviser pour amélioration certains documents	Été 2019	Atteint
	Créer au besoin de nouveaux outils		

# PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2023-2024 - PSOC

## 1- MASSE SALARIALE (5400)

		2023-2024
5410	Salaires permanence - 5410	307 806,00 \$
5415	Salaires temporaire PSOC-5415	0,00 \$
5490	Avantages sociaux - 5450/CNESST-5460/Vacances-5449	64 614,64 \$
5455	Assurances collective - 5455/REER collectif - 5453	25 390,30 \$
<b>TOTAL DES CHARGES SALARIALES</b>		<b>397 810,94 \$</b>

## 2- FRAIS DE FONCTIONNEMENT (5600)

		2023-2024
5610	Frais comptable & judiciaire	7 500,00 \$
5612	Tenue de livres et services de paies et autres	12 000,00 \$
5490	Frais déplacement/représentation /projet écoles	6 000,00 \$
5625	Adhésion et cotisations	750,00 \$
5635	Frais de fonctionnement du C.A	500,00 \$
5640	Courrier & frais postaux	350,00 \$
5642	Logiciel et application	3 500,00 \$
5645	Site Web/hébergement et réseau sociaux	2 550,00 \$
5660	Frais de formation 1% de masse salariale	3 080,00 \$
5680	Frais activités clientèle (groupe/ateliers)	1 500,00 \$
5685	Assurance administrateurs	750,00 \$
5690	Frais bancaires	100,00 \$
5700	Fournitures de bureau /achat d'équipement (moins de 500\$)	6 000,00 \$
5720	Entretien équipement (informatique/photocopieur, autres)	5 379,83 \$
5730	Télécommunications (téléphone, Internet, Zoom système)	5 100,00 \$
5750	Dépenses non budgétées	400,00 \$
5820	Materiels promotionnel et d'intervention	1 200,00 \$
<b>TOTAL DES FRAIS DE FONCTIONNEMENT</b>		<b>56 659,83 \$</b>

# PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2023-2024 - PSOC (SUITE)

## 3 - FRAIS HYPOTHÉCAIRES ET ENTRETIEN DU BÂTIMENT

		2023-2024
5840 /41	Frais prêt hypothèque et intérêts	38 500,00 \$
5770	Entretien général (intérieur et extérieur)	5 200,00 \$
5775	Produits sanitaires et articles d'entretien	800,00 \$
5780	Électricité (Hydro)	3 000,00 \$
5785	Assurance bâtiment (immeuble/biens) système d'alarme	3 800,00 \$
5840	Frais forfaitaire d'emprunt et frais de transaction	1 380,00 \$
5890	Taxes (municipales et scolaires)	1 800,00 \$
<b>TOTAL FRAIS HYPOTHÉCAIRES ET ENTRETIEN DU BÂTIMENT</b>		<b>54 480,00 \$</b>

## 4 - SUBVENTIONS ET PROGRAMMES (4000)

		2023-2024
4020	ADLMSSS/PSOC	490 839,00 \$
4030	Indexation PSOC ( Confirmé 3,7%)	18 161,00 \$
4099	<b>TOTAL DES SUBVENTIONS</b>	<b>509 000,00 \$</b>

## DÉPENSES/CHARGES

		2023-2024
5400	Charges salariales	397 810,94 \$
5600	Frais de fonctionnement	56 659,83 \$
5799	Frais de logement	54 480,00 \$
5490	<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>508 950,77 \$</b>

Total des produits	509 000,00 \$
Total des charges	508 950,77 \$
<b>Excédent des produits sur les charges</b>	<b>49,23 \$</b>



# CONCLUSION

En conclusion, la présentation du rapport d'activité a été un moment enrichissant et convivial. Nous avons célébré nos réalisations et pris conscience des défis à venir. Je tiens à remercier chaleureusement tous les membres, l'équipe et les membres du CA pour leurs précieuses contributions. Ensemble, nous sommes prêts à relever les prochains défis et à construire un avenir prometteur pour notre organisation. Bravo à tous !

## Fait saillant n°1 : Déménagement

Le CAVAS a connu des retombées incroyables grâce à son déménagement, offrant un espace accueillant et spacieux pour élargir ses activités et services, favorisant ainsi la croissance de la population qu'il dessert. L'accessibilité a été améliorée avec un stationnement gratuit, des transports en commun faciles d'accès et des locaux mieux adaptés, ce qui permet à un plus grand nombre de personnes de participer. En devenant propriétaires de leurs locaux, le CAVAS a assuré une stabilité à long terme et la possibilité de personnaliser l'espace pour mieux répondre aux besoins de la communauté, ouvrant ainsi la porte à de nouvelles opportunités et aventures passionnantes.



## Fait saillant n°2 : Plan d'action

Le partage avec vous des résultats remarquables obtenus grâce à l'exceptionnelle contribution de notre équipe. Nous avons achevé avec succès le plan d'action de l'année précédente, et nous envisageons désormais l'élaboration d'un nouveau plan d'action quinquennal que nous vous présenterons lors de l'Assemblée générale annuelle 2023-2024.

## Fait saillant n°3 : La perte d'une précieuse collègue

Notre chère collègue, merci pour tout ce que tu as fait pour nous et pour le CAVAS. Tu resteras à tout jamais dans nos cœurs une perle rare et une femme exceptionnelle. Repose en paix.



# REMERCIEMENTS

---

Je tiens à profiter de cette occasion pour exprimer ma sincère gratitude à chacun d'entre vous pour votre précieuse contribution à l'élaboration de notre rapport annuel.

La réalisation d'un rapport annuel est un processus complexe qui demande du temps, de la coordination et un effort collectif.

Je tiens à remercier tout spécialement les membres de l'équipe chargée de la collecte des données, de la création de contenu, de la rédaction et de l'élaboration: Andréanne Dupont, Laura Garcia et Johanne Gourde. Votre rigueur et votre capacité à transformer des informations complexes en une présentation claire et compréhensible ont été essentielles pour donner du sens à nos résultats et chiffres clés.

Grâce à notre collaboration, nous avons réussi à produire un rapport annuel dont nous pouvons être fiers. Il témoigne de notre engagement envers l'excellence et de notre volonté de rendre compte de manière transparente de nos activités.

Encore une fois, merci du fond du cœur pour votre contribution remarquable. Ensemble, nous avons accompli un travail exceptionnel et j'ai hâte de poursuivre notre collaboration fructueuse à l'avenir.

Avec mes plus sincères remerciements,



Amélie Blain Bélanger  
Directrice du CAVAS

## COORDONNÉES

CAVAS - Centre d'aide pour victimes d'agression sexuelle  
450-778-9992  
cavas@cgocable.ca